

MAGAZINE TIEN!

JAARGANG 15 - EDITIE 35 - DECEMBER 2025

WOON
KRACHT
10

MAGAZINE TIEN! IS EEN UITGAVE VAN WOONKRACHT10 - VERSCHIJNT TWEE KEER PER JAAR

De Zomerbijeenkomst voor nieuwe bewoners in de Zorgzame Buurt was gezellig en drukbezocht

Vanessa Vriendwijk is een van de toekomstige bewoners van de wijk in Papendrecht; zij kijkt samen met haar drie kinderen (van 15, 11 en 9 jaar) enorm uit naar de verhuizing.

Integrale Wijkaanpak Papendrecht: van plan naar praktijk

Werken aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de wijken Kraaihoek en Middenpolder.

Op de koffie bij... Mevr. Pors-Munning (76)

Met hulp van doorstroommakelaar Lenny van Dodewaard van Woonkracht10 is zij naar een appartement in De Alblashof in Alblasserdam verhuisd.

Help ons verbeteren: wat vindt u van onze communicatie?

Woonkracht10 en de CombiRaad vinden het belangrijk dat alle huurders goed geïnformeerd zijn. Doe mee aan onze enquête!

Renovatie Vroegestraat en Zeevaartstraat in Alblasserdam

Bewoner Maria Dijkhuizen is heel tevreden: "Het is prachtig geworden en door de isolatie blijft het lekker warm in huis."

WAT DOET EEN WOONKRACHT10 MEDEWERKER | GEZIEN, GEHOORD... IN DE BUURT | PUZZEL | WIST U DAT?

CONTACTGEGEVENS

Contact
www.woonkracht10.nl/contact

Telefoon
(078) 620 20 00
24 uur per dag bereikbaar

Bezoekadres
Burg. de Bruiñelaan 97, Zwijndrecht

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag:
08.30 - 16.30 uur

Postadres
Postbus 246,
3330 AE Zwijndrecht

COLOFON

**Tien! is een uitgave
van Woonkracht10**
Verschijnt twee keer per jaar

Bladmanagement
Carola van Egmond

Redactieraad
Annelies Bardie-Leenheer
Loes van den Berg
Petra Boer
Margot Broekema
Nermin Jakirovic
Ashley Quinn
Monique van Rijn
Quinten de Ronde

Tekstproductie
Tekstbureau Geregeld

Fotografie
Maartje Brockbernd
Suzan Alberts (pag. 4)

Ontwerp & vormgeving
USE creative communication

Drukwerk en verspreiding
Veldhuis Media



Woonkracht10 wil op een verantwoorde wijze omgaan met het milieu. De Tien! wordt daarom gedrukt op FSC®-gecertificeerd papier.

VERDER IN DEZE EDITIE

5-7
**Integrale Wijkaanpak Papendrecht:
van plan naar praktijk**

Samen met de bewoners wordt gewerkt aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de wijken Kraaihoek en Middenpolder.



10-11
**Nieuwe burens vinden elkaar tijdens
gezellige Zomerbijeenkomst**

Op vrijdag 12 september vond in Speeltuin De Zonnebloem in Papendrecht de Zomerbijeenkomst van de Zorgzame Buurt plaats. Vanessa Vriendwijk is een van de toekomstige bewoners van de wijk. Samen met haar drie kinderen kijkt zij enorm uit naar de verhuizing.

12-13
**Uw mening telt! Help ons verbeteren:
wat vindt u van onze communicatie?**

Woonkracht10 en de CombiRaad vinden het belangrijk dat alle huurders goed geïnformeerd zijn. Wilt u nieuws lezen over plannen in de wijk, het onderhoud of ervaringen van andere huurders? Wij horen het graag in onze enquête!

16-17
Energiezuiniger wonen? Het kán wel!

Tips om te besparen op uw energierekening en het gemak van het service-abonnement.

20-21
**Trots op het eindresultaat van het renovatie-
project in de Vroegestraat en Zeevaarts-
straat in Alblasserdam**

Zowel binnenshuis als aan de buitenkant waren ingrijpende werkzaamheden nodig om de verouderde woningen te verbeteren en energiezuiniger te maken. Ook bewoner Maria Dijkhuizen is heel tevreden: "Het is prachtig geworden en door de isolatie blijft het lekker warm in huis."



22
**Samen thuis geven aan
wie het nodig heeft**

Woonkracht10 heeft een woon-gebouw aan de Burg. Brouwerstraat in Zwijndrecht overgenomen. Dit maakt deel uit van De Brouwerhof, een woonlocatie van Stichting Philadelphia voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast heeft Woonkracht10 een tiental appartementen in Kraaihoek-Zuid ter beschikking gesteld om jongeren met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of een soortgelijke aandoening te huisvesten.

VASTE RUBRIEKEN

8-9
**Wat doet een Woonkracht10
medewerker**

Claudia Wagemakers is teammanager van het Service Center, het kloppend hart van Woonkracht10. Dé plek waar huurders terecht kunnen met hun vragen of als er een probleem moet worden opgelost.



14-15 **Op de koffie bij...**
Mevrouw Pors-Munning (76)

Wilt u een passende woning vinden en ruimte maken voor een ander? Mevr. Pors-Munning (I) is dolblij met haar beslissing om te verhuizen naar een appartement met hulp van onze doorstroommakelaar Lenny van Dodewaard.

23
Puzzel

Doe mee en maak kans op één van de drie VVV-cadeaukaarten.

24
Wist u dat...

Handige tips, wetenswaardigheden en nieuwtjes.



Liesbeth Groeneveld en Erwin Zwijnenburg, bestuurders van Woonkracht10.

Wilt u op dit voorwoord reageren? Of heeft u een goed idee voor een onderwerp waar u graag over wilt lezen in de volgende editie van de Tien! Stuur dan een e-mail naar tien@woonkracht10.nl.

Terugblik op een jaar vol verbetering en beweging

We naderen het einde van het jaar, een goed moment om even stil te staan bij wat we bij Woonkracht10 zoal hebben bereikt in 2025. Allereerst zijn we druk bezig om in een rap tempo verouderde woningen te renoveren en verduurzamen. We investeerden het afgelopen jaar meer dan ooit tevoren en dat is een goede zaak. Allereerst natuurlijk voor de betrokken bewoners. Het artikel over het project Vroegestraat in Alblasserdam is daar een mooi voorbeeld van. Bewoners vierden in november samen de oplevering. Zij zitten er deze winter warmer bij, in woningen die van energielabel G naar A zijn gegaan.

Bij het project 'De Bostuinen' in Zwijndrecht is de volgende fase ingegaan. Daar wordt hard gewerkt aan het bouwen van nieuwe woningen die voldoen aan alle eisen van nu. De oplevering zal vanaf half 2026 gefaseerd plaatsvinden. In Kraaihoek-Zuid (Papendrecht) genieten de kersverse bewoners van hun nieuwe woningen en fijne leefomgeving. In deze Tien! kunt u lezen wat de kracht is van hun Zorgzame Buurt en hoe de bewoners hier samen vorm aan geven.

Als woningcorporatie richten wij ons ook op het zorgen voor leefbare wijken. Daarom verdient de Integrale Wijkaanpak (IWA) in Papendrecht ook zeker een artikel in dit magazine. Dit initiatief is opgestart om de leefbaarheid en veiligheid in de wijken te verbeteren. Daar wordt door een team van professionals, samen met de bewoners en vrijwilligers, veel tijd en energie in gestoken. Door deze samenwerking zijn er al mooie resultaten behaald, daar zijn we trots op!

Nieuwe woningen zijn hard nodig in een tijd waarin er een tekort is aan betaalbare woningen en veel mensen moeite hebben om passende woonruimte te vinden. Dit heeft gevolgen voor jongeren, gezinnen en ouderen. Naast nieuwbouw biedt ook doorstromen naar een beter passende woning kansen. Meer hierover leest u in het verhaal van onze huurster in Alblasserdam. Door haar beslissing om te verhuizen naar een appartement heeft zij ruimte gemaakt voor nieuwe bewoners in haar eengezinswoning.

Tot slot willen wij u vragen om mee te doen aan de enquête over onze communicatie. U ontvangt twee keer per jaar ons bewonersmagazine Tien! en daarbij ook de CR-Visie, de nieuwsbrief van onze huurderstichting de CombiRaad. Deze uitgaven worden met veel zorg en liefde gemaakt om u zo goed mogelijk te informeren. Wij zijn benieuwd wat u hiervan vindt, hoe u onze informatie het liefst wilt ontvangen en wat u nog meer van ons wilt weten. Helpt u ons verbeteren? Uw mening telt!

Wij wensen u gezellige feestdagen en veel geluk en mooie momenten in 2026! ■

Liesbeth Groeneveld en Erwin Zwijnenburg



77 Het doel is om ervoor te zorgen dat de wijken schoon, heel en veilig zijn en dat de bewoners actief betrokken zijn bij hun woonomgeving

Vivian Huijgens, woonconsulent bij Woonkracht10.

Integrale Wijkaanpak Papendrecht: van plan naar praktijk

In september 2023 werd een nieuw initiatief opgestart in Papendrecht: de Integrale Wijkaanpak (IWA). Samen met de bewoners wordt gewerkt aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de wijken Kraaihoek en Middenpolder.

Namens Woonkracht10 zijn woonconsulent Vivian Huijgens en wijkbeheerder Gelor Koy dagelijks actief in deze wijken, waar de woningcorporatie over ruim 1.500 woningen beschikt. Vivian: "Het doel is om

ervoor te zorgen dat de wijken schoon, heel en veilig zijn en dat de bewoners actief betrokken zijn bij hun woonomgeving. Door samenwerking met onze partners van de IWA weten we wat er speelt. Met elkaar werken we er hard aan om de woonomgeving voor iedereen prettiger te maken." Om dit te bereiken zijn er verschillende partijen bij de Integrale Wijkaanpak betrokken. De gemeente, de politie en handhavers, Suppord jeugd- en jongerenwerk, Sterk Papendrecht en Woonkracht10. En niet te vergeten; de bewoners zelf.

lees verder pagina 6 ►

Vivian Huijgens, woonconsulent bij Woonkracht10.

Werk in de wijk

Ook in de andere gemeenten waar Woonkracht10 actief is werken wij samen met partijen om de wijken te verbeteren.



Alblasserdam

Bent u inwoner van de Schildersbuurt of Staatsliedenbuurt in Alblasserdam? Daar is Buurtkracht actief. Kijk voor meer informatie op de website van de gemeente via www.alblasserdam.nl onder het kopje 'Zorg en Welzijn'. Of stuur een e-mail naar buurtkracht@alblasserdam.nl.



Zwijndrecht

In Zwijndrecht kunt u terecht bij het Vivera Sociaal Wijkteam voor vragen en hulp op het gebied van zorg, welzijn, wonen en inkomen. Kijk voor meer informatie op www.viverasociaalwijkteam.nl. Het programma 'Veerkrachtige Buurten Zwijndrecht' is gericht op het verbeteren van de leefbaarheid en het versterken van buurten. Dit gebeurt door samenwerking tussen tien organisaties en de inwoners zelf. Op de website van de gemeente vindt u meer informatie: www.zwijndrecht.nl.

77 We hebben al mooie resultaten behaald. Het contact met de buurtbewoners is positief, de meesten vinden het fijn als er iets georganiseerd wordt.

Samenwerking

"We zijn als partners uitgegroeid tot een hecht team, daar stoppen we veel tijd en energie in. Tijdens het tweewekelijks overleg van de IWA bespreken we signalen uit de wijk en kijken we naar oplossingen", vertelt Vivian. "De samenwerking is goed en we hebben al mooie resultaten behaald. Het contact met de buurtbewoners is positief. De meesten vinden het fijn als er iets georganiseerd wordt." Om de bewoners kennis te laten maken met alle partners en professionals in hun wijk, werd bij de start van de IWA de 'Kleur je wijk-actie' op touw gezet. Zowel voor de kinderen als hun ouders was daar van alles te doen. Sindsdien zijn er verschillende activiteiten georganiseerd voor uiteenlopende doelgroepen: van een high-tea op de Anne Frank school, voetballen voor jongeren in de voetbalkooi tot een grote opruimactie in de wijk Kraaihoek. "Bewoners, vrijwilligers en professionals; iedereen ging aan de slag. Ook de jongeren van het COA hielpen mee als vrijwilligers. Naast het opruimen van woningen, balkons en tuinen ging het vooral ook om het ontmoeten en de betrokkenheid bij elkaar. Het was een geslaagde en gezellige middag, waar zonder problemen hard met elkaar werd samengewerkt."

77 Juist door onze samenwerking kunnen we problemen effectiever aanpakken en de oorzaken achterhalen.

Veiligheid

Onze wijkbeheerders hebben een centrale rol in het beheer en de leefbaarheid in de buurt. Ze hebben veel contact met de bewoners en signaleren waar onderhoud nodig is, of als er problemen zijn die aangepakt moeten worden. Bij problemen zoals overlast, criminaliteit, woonfraude en ondermijning komen onze woonconsulenten in actie. Bij ondermijning wordt een woning gebruikt voor illegale activiteiten, zoals bijvoorbeeld het produceren van drugs. Woonconsulent Vivian: "Daar zijn we heel alert op. Om de veiligheid in de wijk te bevorderen, werk ik veel samen met de politie. Bij dit soort problemen wordt ingegrepen. Tijdens de huisbezoeken merk ik op dat er ook vaak sprake is van eenzaamheid, psychische problematiek of verslavingen. Dan is de IWA hard nodig om de juiste zorg in te kunnen schakelen. Juist door onze samenwerking kunnen we problemen effectiever aanpakken en de oorzaken achterhalen."

Activiteiten

In Papendrecht kunnen mensen op verschillende locaties terecht voor een luisterend oor en advies. Sterk Papendrecht organiseert inloopspreekuren en kan mensen ondersteunen of doorverwijzen. Verder is er voor kinderen en jongeren van alles te doen bij Support: van sporten tot een spelletjesmiddag en kookworkshop.



Bij 'Actief in je buurt', een programma van de gemeente Papendrecht, draait alles om het idee dat kleine dingen er toe doen om het gezellig te maken in de buurt. Een koffie-uurtje (buurtbakkie), aanschuiven bij Samen koken – samen eten, of het oprichten van een Lief & Leedstraat. Elke deelnemende straat ontvangt een klein potje om de burens te verrassen met een kaartje of bloemetje bij ziekte of een gebeurtenis als een geboorte.

Verbinding

De nieuwe Zorgzame Buurt in Kraaihoek-Zuid is een wijk waar bewoners elkaar kennen, naar elkaar omkijken en samen leuke activiteiten ondernemen.

Vivian: "Daar wordt echt het verschil gemaakt als het aankomt op leefbaarheid, iedereen is heel positief." Onderlinge verbinding en vertrouwen tussen bewoners en de professionals in de wijken zijn belangrijk om ook hier van de plannen een succes te maken. "Bewoners moeten weten dat we ons best doen om hen bij elkaar te brengen. Als zij in contact willen komen met de andere bewoners om een leuke activiteit te organiseren, dan begeleiden wij hen daarin graag. Bel gerust voor meer informatie naar het Service Center en vraag naar de wijkbeheerder; we gaan graag met u in gesprek!" ■

Op de foto (v.l.n.r.) Vivian Huijgens, Armanda van den Berg, Astrid de Gooijer, Sanne Slappendel, Fay van Vliet, Saskia Jonker-Buik, Manon van Leeuwen, Coen Horb, Rose Abels en Suzanne Nakhla.

Meer weten over de activiteiten? Dit zijn enkele handige websites:

www.papendrecht.nl/actief_in_je_buurt
www.sterkpapendrecht.nl
www.support.nl
www.puurpapendrecht.nl



”

De gesprekken met huurders gaan over hun woonsituatie en leefomgeving, dat raakt mensen persoonlijk. Dan is het belangrijk om goed te luisteren en te zorgen voor de juiste oplossing.



WAT DOET EEN WOONKRACHT10 MEDEWERKER

Claudia Wagemakers, Team-Manager Service Center:

‘Bij het Service Center draait alles om luisteren en helpen’

Het Service Center is het kloppend hart van Woonkracht10; dé plek waar huurders terecht kunnen met hun vragen of als er een probleem moet worden opgelost. “Bereikbaarheid is belangrijk, en het tonen van begrip. Huurders moeten zich gehoord en geholpen voelen”, zegt teammanager Claudia Wagemakers.

Het Service Center wordt bemand door een team van zestien medewerkers. “Het is een gedreven team met een hoop kennis en ervaring. Zij doen ontzettend hun best om iedereen zo goed mogelijk te helpen”, vertelt Claudia. “De gesprekken met huurders gaan over hun woonsituatie en leefomgeving, dat raakt mensen persoonlijk. Dan is het belangrijk om goed te luisteren en te zorgen voor de juiste oplossing.” Met de kennis die zij in huis hebben, kunnen de medewerkers zo’n 85 tot 90% van de vragen die binnenkomen zelf afhandelen. “Wij verzorgen ook de planning voor de vakmannen en opzichters, dus de reparatieverzoeken spelen we naar hen door. En als er specialistische kennis nodig is, informeren we bij de betreffende collega’s. Daardoor hebben wij bij het Service Center veel met de andere afdelingen binnen Woonkracht10 te maken. Dus ook intern moeten we ervoor zorgen dat de lijnen kort en goed zijn.”

” De overstap naar de wereld van een woningcorporatie bevalt mij goed. Je hebt hier een meer maatschappelijke taak. En ik ben hartstikke blij met het team.

Maatschappelijke taak

Claudia werkt sinds enkele maanden als teammanager bij Woonkracht10. Voorheen was zij als manager actief in het bedrijfsleven, waar ze jarenlang leiding gaf aan teams met direct klantcontact. “De overstap naar de wereld van een woningcorporatie bevalt mij goed. Je hebt hier een meer maatschappelijke taak. En ik ben hartstikke blij met het team. De sfeer onderling is heel goed, de collega’s staan voor elkaar klaar als er hulp nodig is of als iemand even stoom wil afblazen. Want het werk is uitdagend en veelomvattend, het kan soms ook best pittig zijn. Het is fijn

om te zien dat iedereen dan toch aan het eind van de dag met een voldaan gevoel naar huis gaat.”

Luisterend oor

Het past niet bij Claudia om het team strikt aan te sturen en taken te delegeren. “Het werk kunnen de medewerkers prima zelf aan. Ik heb een voortrekkersrol en ben er voor ze als ze steun, advies of een luisterend oor nodig hebben. Ik heb meer een coachende managementstijl, met de nadruk op ondersteuning en ontwikkeling. Het is belangrijk dat mensen binnen een team op de juiste plek zitten. Ik help iemand graag om verder te komen, als die wens er is. Woonkracht10 investeert in de ontwikkeling van medewerkers, dat voelt goed.” Beleidsmatig houdt Claudia zich bezig met het verbeteren van processen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onze bereikbaarheid voor huurders of een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers. “Het is onze taak om ervoor te zorgen dat de huurders tevreden zijn. Daar komt de drive vandaan om continu te blijven verbeteren.”

” Ik wil me graag aansluiten bij een popkoor, samen zingen is gezellig en een fijne manier om te ontspannen.

Natuur en muziek

Claudia is geboren en getogen in Brabant. Tijdens haar studie Commerciële Economie woonde ze op kamers in Utrecht. Vanwege de liefde kwam ze uiteindelijk terecht in Dordrecht. “Daar woon ik nog steeds, hoewel ik waarschijnlijk ooit wel terug wil naar Brabant als de kinderen zelfstandig zijn. Ik ben graag buiten in de natuur, dat zoeken we ook wel op in de vakanties. Landen als Engeland en Schotland, maar ook bestemmingen als Corsica en de Ardennen zijn mooi. Als je er maar lekker kan wandelen en er veel te zien is, zonder dat het supertoeristisch is.” In haar vrije tijd gaat Claudia veel naar concerten en optredens. “Dat kan haast niet anders, met een vriend die drummer is in een band. Ik bespeel zelf geen instrument, maar houd wel echt van muziek, het liefst luister ik naar poprock. En ik wil me graag aansluiten bij een popkoor, samen zingen is gezellig en een fijne manier om te ontspannen. Zo kan ik weer vol energie beginnen aan een nieuwe werkdag op het Service Center.” ■



Bereikbaarheid Service Center

Het Service Center is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur. Contact opnemen kan via 078 -620 20 00 en het contactformulier op de website, of stuur een e-mail of WhatsApp-bericht. Geen tijd om te wachten? Als het druk is aan de telefoon kunt u aangeven dat u teruggebeld wilt worden. Wij nemen dan contact met u op!

De kracht van de Zorgzame Buurt: van friet tot verbinding

Nieuwe buren vinden elkaar tijdens gezellige Zomerbijeenkomst

Op vrijdag 12 september vond in Speeltuin De Zonnebloem in Papendrecht de Zomerbijeenkomst van de Zorgzame Buurt plaats. De (toekomstige) bewoners konden hier kennismaken met hun nieuwe buren, meedoen aan allerlei activiteiten en een wandeling maken langs de bouwplaats. De Zorgzame Buurt krijgt zo steeds meer vorm als een wijk waar de bewoners elkaar kennen, oog hebben voor elkaar en samen leuke dingen ondernemen.

"De Zomerbijeenkomst was gezellig en drukbezocht, de sfeer zat er goed in. We deden mee aan verschillende spellen, waarbij iedere straat een andere kleur kreeg. Rood, wit en blauw: de kleuren van de Zorgzame Buurt. Zo leer je op een spontane manier je buren kennen. Er was een frietkar en bij de Speeltuinvereniging konden we terecht voor drinken, snoep en ijsjes. Samen aan de friet is een goed moment voor een praatje met de andere buurtbewoners. Ook voor de kinderen was er van alles te doen", vertelt Vanessa Vriendwijk.

Vanessa is een van de toekomstige bewoners van de wijk; een verhuizing waar zij samen met haar drie kinderen (van 15, 11 en 9 jaar) enorm naar uitkijkt. "Mijn kinderen heb ik vanaf het begin nauw betrokken bij de verhuisplannen. Ze hebben er echt zin in en zijn superenthousiast over het huis en de buurt. En ik vind het een groot cadeau om straks in een gloednieuw en goed geïsoleerd huis te kunnen wonen. Heerlijk, wat een luxe!"



Vanessa Vriendwijk kijkt samen met haar kinderen enorm uit naar de verhuizing naar de Zorgzame Buurt Kraaihoek-Zuid in Papendrecht.

Saamhorigheid

De Zorgzame Buurt bestaat als nieuwbouwproject uit energiezuinige appartementen en eengezinswoningen, een uitnodigende ontmoetingsruimte en gemeenschappelijke binnentuin. Maar uiteindelijk zijn het de bewoners die er samen een succes van moeten maken. "Dat is wat mij erg aansprak toen ik over de start van de Zorgzame Buurt hoorde. Voor mij voelt het als terug naar hoe het vroeger was, er gewoon zijn voor elkaar", vertelt Vanessa. "Tijdens mijn kindjaren in Suriname was saamhorigheid vanzelfsprekend. Het was normaal om voor elkaar te zorgen en een ander te helpen. Alle buren noemde ik 'oom' en 'tante', het voelde als één grote familie." Bij het naar elkaar omkijken, zijn het vaak de kleine dingen die het verschil maken. Boodschappen doen voor een zieke buurvrouw, de buren meehelpen om de wasmachine naar binnen te sjouwen, elkaars kinderen een lift geven naar de voetbalclub of de hond uitlaten voor iemand die overwerkt.

Tijdens de Zomerbijeenkomst van de Zorgzame Buurt konden de (toekomstige) bewoners kennismaken met hun nieuwe buren, meedoen aan allerlei activiteiten en een wandeling maken langs de bouwplaats.

Vanessa Vriendwijk, bewoner Zorgzame Buurt

Groepsapp

Vanessa: "Vooraf is duidelijk gecommuniceerd wat het doel van de Zorgzame Buurt is. Bij je reactie moest je een motivatiebrief meesturen waarin je jouw ideeën uitlegt, vertelt hoe je kunt bijdragen aan de buurt en waarom je hier denkt te passen. Zelf vind ik het altijd lastig om hulp te vragen, maar hier hoef ik me niet bezwaard te voelen. Het is niet nodig om de vloer bij elkaar plat te lopen, als er maar geen drempel is om contact te zoeken. En het werkt. Ik voel me vrij genoeg om anderen aan te spreken. De onderlinge band is er al en de behoefte om samen te delen blijkt ook uit de groepsapp." Tijdens de Zomerbijeenkomst kon er bij de wandeling door de buurt helaas niet rondgekeken worden op de bouwplaats. Die was vanwege de veiligheid afgezet omdat er nog volop gewerkt werd. "Dat begrijp ik wel, al was het best jammer om niet even bij je eigen toekomstige huis om het hoekje te kunnen kijken. Toen ontmoette ik Cynthia. Zij woont er al in een vergelijkbare eengezinswoning en was zo lief om mij bij haar binnen te laten. En het is echt prachtig, ik ben er zo blij mee. Een comfortabel nieuw huis met lekker veel ruimte en een tuin, het voelt als een kasteel!" ■



Tijdens de Zomerbijeenkomst van de Zorgzame Buurt konden de (toekomstige) bewoners kennismaken met hun nieuwe buren, meedoen aan allerlei activiteiten en een wandeling maken langs de bouwplaats.



Uw mening telt! Help ons verbeteren: wat vindt u van onze communicatie?

Woonkracht10 en de CombiRaad vinden het belangrijk dat alle huurders goed geïnformeerd zijn. Daarom onderzoeken we nu welke informatie bewoners van ons willen krijgen en op welke manier. Wilt u nieuws lezen over plannen in de wijk, het onderhoud of ervaringen van andere huurders? Wij horen het graag in onze enquête!

Zowel voor Woonkracht10 als voor de CombiRaad is een goede relatie met alle huurders van groot belang, daar zijn Carola van Egmond (senior adviseur Communicatie Woonkracht10) en Theo Wolters (bestuurslid CombiRaad) het roerend over eens. "Dat werkt twee kanten op. Wij vertellen graag waar we mee bezig zijn, maar belangrijker is wat de huurder van ons wil weten. Met welke informatie is hij of zij nu echt geholpen?", zegt Carola. "Een groot deel van de huurders is tevreden, hen spreken we niet vaak. Toch willen we ook graag met hen in verbinding blijven. Vandaar dat we besloten hebben te onderzoeken hoe de communicatie verloopt en wat we kunnen verbeteren."

Wij vertellen graag waar we mee bezig zijn, maar belangrijker is wat de huurder van ons wil weten. Met welke informatie is hij of zij nu echt geholpen?

Carola van Egmond, senior adviseur Communicatie bij Woonkracht10.

Theo: "Alle huurders ontvangen twee keer per jaar onze CR-Visie en het bewonersmagazine Tien! van de woningcorporatie. Hoewel de Tien! en de CR-Visie afzonderlijk worden gemaakt, worden ze gezamenlijk als één pakket bij huurders bezorgd. Wij zijn er benieuwd naar hoe de huurders de inhoud waarderen en wat zij verder nog interessant vinden om te weten over de CombiRaad." Carola: "Deze uitgaven worden met zorg en liefde gemaakt. Ik heb er veel bewondering voor wat de CombiRaad – met de inzet van uitsluitend vrijwilligers – voor elkaar krijgt."

Om dit initiatief samen op touw te kunnen zetten, is een goede verstandhouding tussen Woonkracht10 en de CombiRaad onmisbaar. Carola: "En die is er zeker. Het is fantastisch dat we zo goed kunnen samenwerken en dit onderzoek samen uitvoeren. We hebben een gezamenlijk belang en hetzelfde doel: de huurder op de eerste plaats!" ■

Wij zijn er benieuwd naar hoe de huurders de inhoud waarderen en wat zij verder nog interessant vinden om te weten over de CombiRaad.

Theo Wolters, bestuurslid CombiRaad.

De enquête ontvangt u binnenkort digitaal (per e-mail), los van dit magazine.

U kunt de enquête alvast invullen door de QR-code hieronder te scannen met de camera van uw telefoon. Zo komt u direct bij het online formulier. Alle huurders ontvangen de enquête binnenkort ook per e-mail. Zo hopen we alle huurders te bereiken. Met uw antwoorden bouwen we samen verder aan goede communicatie en kunnen we nog beter aansluiten bij de wensen van onze bewoners.

Vul onze korte vragenlijst vóór 9 januari in en laat uw mening horen! Als dank verloten we onder de inzenders 10 cadeaubonnen van € 25,-

Scan de QR-code met uw telefoon



HUURDERSSCHICHTING
CombiRaad

Huurders helpen huurders

De CombiRaad is de Huurdersstichting van en voor de huurders van Woonkracht10. De raad is onafhankelijk en bestaat uit huurders die hun taken vrijwillig doen. De CombiRaad komt op voor de belangen van alle huurders en is daarom vaak in gesprek met Woonkracht10. Zo'n overleg kan bijvoorbeeld gaan over de begroting, de huurverhoging, het huurbeleid, projecten en onderhoudsplanning, maar ook over zaken als leefbaarheid in de buurt.

Projectcontactpersonen worden aangesteld door de CombiRaad. Zij zijn actief in een bewonersadviesgroep (BAG), waarin zij een adviserende rol vervullen. Samen met de andere bestuursleden van de CombiRaad zijn zij een deskundige gesprekspartner van Woonkracht10. Met elkaar werken zij aan betere wijken en goede en betaalbare woningen.



De **Tien!** is het huurdersmagazine van Woonkracht10, boordevol informatie, tips en verhalen van bewoners.

In de **CR-Visie** – de nieuwsbrief van de CombiRaad – kunt u lezen over de activiteiten van de CombiRaad en wat zij voor de huurders kan betekenen.

Beide uitgaven ontvangt u tegelijk thuis via de post, twee keer per jaar. Heeft u tips of wensen? Zijn er onderwerpen waar u graag over wilt lezen? Laat het ons weten via de enquête!

Theo Wolters, bestuurslid en penningmeester van de CombiRaad en Carola van Egmond, senior adviseur Communicatie bij Woonkracht10.



OP DE KOFFIE BIJ...

Mevrouw Pors-Munning
in Alblasserdam

Wilt u een passende woning vinden en ruimte maken voor een ander?

Met de vorige woning van mevrouw Pors-Munning is een jong stel blij gemaakt. Het doel van doorstromen is om meerdere huurders een woning te laten vinden die beter past bij hun levensfase of situatie.

Iedere situatie is weer anders. Bent u 55+, huurder van een eengezinswoning of 4-kamer maisonnette van Woonkracht10 en heeft u interesse in een seniorenwoning? De doorstroommakelaar kan u helpen bij het op een rijtje zetten van uw woonwensen, het invullen van formulieren en het vinden van een geschikte woning.

U kunt tijdens kantooruren contact opnemen met Woonkracht10 via telefoonnummer (078) 620 20 00 en vragen naar Lenny van Dodewaard.

Dansend doorstromen: van tuinlast naar woongeluk

De krapte op de woningmarkt is een onderwerp waar veel over te doen is in de media. Gelukkig zijn er ook positieve verhalen te vertellen! **Mevrouw Pors-Munning (76) uit Alblasserdam is dolblij met haar beslissing om te verhuizen naar een appartement, waarmee zij ruimte heeft gemaakt voor nieuwe bewoners in haar vorige woning.**

Via hun werkgever kwam het echtpaar Pors in 1975 aan een huurwoning in Alblasserdam en ze zijn nooit meer uit het dorp vertrokken. Vooral hun latere woning aan de Willem de Zwijgerlaan viel goed in de smaak. "We hebben daar jaren naar volle tevredenheid gewoond. Het was een twee-onder-een-kapwoning met een garage en veel buitenruimte; een grote tuin met oprit", vertelt mevrouw Pors-Munning. "Vooral mijn man Jan vond dat ideaal, hij hield van lekker bezig zijn en klussen. En we hadden daar fantastische burens, dat was ook fijn."

Vertrouwde omgeving

Na het verlies van haar echtgenoot werd het onderhoud van het huis en de tuin te veel werk voor mevrouw Pors-Munning. Ook haar gezondheid speelde een rol. "Ik had hulp nodig, het onderhouden van huis en tuin werd een last. Toen ik een jaar of drie geleden een brief ontving van Woonkracht10 over doorstromen, heb ik er niets mee gedaan. Pas later ben ik na gaan denken over mijn woonsituatie in de toekomst, ook door gesprekken met anderen. Uiteindelijk ben ik via de Sociaal Raadslieden van de Stichting Welzijn Alblasserdam in contact gekomen met Lenny van Dodewaard, de doorstroommakelaar. Zij is bij mij langs geweest en vroeg naar mijn wensen. Ik wilde graag in deze wijk blijven wonen, in mijn vertrouwde omgeving waar ik een sociaal netwerk heb. Gelukkig stond ik al langer ingeschreven bij Woonkeus, want toen ik eenmaal de knoop had doorgehakt ging het heel snel."

77 Nog steeds ben ik er keiblij mee. Het is zo'n fijn appartement en ik vind het heerlijk om gelijkvloers te wonen.

Dansen en springen

Want al vlug na het intakegesprek kwam er nieuws; er was een appartement gevonden in De Alblashof. "Dat tempo is echt uitzonderlijk", zegt Lenny. "Mevrouw Pors-Munning heeft het geluk gehad dat er een woning vrijkwam die perfect paste bij haar woon-



77

Ik wilde graag in deze wijk blijven wonen, in mijn vertrouwde omgeving waar ik een sociaal netwerk heb.

Mevrouw Pors-Munning

wensen." En het bleek inderdaad een goede match. "Ik stond te juichen aan de telefoon toen Lenny me belde. 's Avonds ben ik direct naar de woning gaan kijken en de weken erna heb ik lopen dansen en springen, zo blij was ik. En nog steeds ben ik er keiblij mee. Het is zo'n fijn appartement en ik vind het heerlijk om gelijkvloers te wonen. Mijn luxe vier-sterrenappartement, zo noem ik het. En ook hier heb ik fijne burens. Al vanaf de eerste dag voelde het als thuis. Het kostte me geen enkele moeite om hier te wennen."

Koffie in de binnentuin

Het betreft een seniorenwoning waar mevrouw zelfstandig woont, maar waar zij wel gebruik kan maken van bepaalde faciliteiten van het ernaast gelegen verpleeg- en verzorgingshuis Waardeburch. "Ik ben daar al een keer gaan eten, ze serveren er zelfs lekkere vegetarische gerechten. Komt goed uit, ik ben al jaren vegetariër. En de gesprekken aan tafel waren heel

gezellig. Ik ben van plan om daar vaker heen te gaan. Wie weet, misschien ga ik in de toekomst nog weleens mee met een uitje." Ook in haar eigen woongebouw kan mevrouw Pors-Munning meedoen aan allerlei activiteiten. De bewoners beschikken over een gezamenlijke binnentuin waar op donderdag een koffie-ochtend wordt georganiseerd.

77 Mijn verhuizing is prima gegaan, via HipHelpt kreeg ik hulp van lieve vrijwilligers en ik heb de Student Verhuis Service ingeschakeld.

Topvrouwen

Mevrouw Pors-Munning heeft geen kinderen en maar weinig familie. Dan kan een verhuizing best een flinke onderneming zijn. "Mijn verhuizing is prima gegaan, via HipHelpt kreeg ik hulp van lieve vrijwilligers en ik

Mevrouw Pors-Munning (l) en Lenny van Dodewaard, doorstroommakelaar bij Woonkracht10 bij De Alblashof in Alblasserdam.

heb de Student Verhuis Service ingeschakeld. Iedereen heeft hard en netjes gewerkt. En Ruud en Danny, de wijkbeheerders van Woonkracht10, zijn geweldig geweest. Zij brachten mij in contact met mensen die me geholpen hebben om de tuin op te ruimen. Dat was hard nodig. Ik ben trouwens heel positief over de medewerkers van Woonkracht10. Vanaf het eerste contact verliep alles geweldig. Elke keer als ik naar het Service Center belde met een vraag, en dat was best vaak, was iedereen die ik aan de lijn kreeg zo geduldig en aardig. En Lenny van Dodewaard en Marian Scheidelaar, dat is de verhuurmakelaar die de inspecties doet voor Woonkracht10, dat zijn echt twee topvrouwen!" ■



HipHelpt brengt mensen zonder sociaal netwerk die hulp nodig hebben samen met vrijwilligers uit lokale kerken die praktische ondersteuning willen bieden in het dagelijks leven. tel. 078-780 23 10 alblasserdam@hiphelpt.nl

Studenten Verhuis Service
www.studentverhuisservice.nl

Energiezuiniger wonen? Het kán wel!

De energieprijzen zijn de afgelopen 5 jaar nogal aan het schommelen geweest, met een record-hoogte tijdens de energiecrisis van 2021-2023. Hoewel de prijs van gas nu nog steeds hoger is dan voor 2022, zijn de prijzen de laatste jaren redelijk stabiel gebleven. Om te besparen op uw energierekening kunt u in huis veel doen.

Begin met kleine aanpassingen, zoals het aanbrengen van tochtstrips, het plaatsen van radiatorfolie en het gebruik van ledlampen. En denk bijvoorbeeld ook aan korter douchen, de verwarming een graadje lager zetten, apparaten uitzetten in plaats van op stand-by laten staan en de lampen uitdoen in kamers waar u niet verblijft.

Hulp van een energiecoach

Kijk ook eens op de website van uw gemeente. De kans bestaat dat er ook in uw woonplaats een energiecoach actief is. Een energiecoach is een vrijwilliger die u thuis gratis advies geeft over hoe u energie kunt besparen. De coach bekijkt uw woonsituatie, bespreekt uw energieverbruik en geeft praktische tips. Hij of zij denkt graag met u mee om uw huis energiezuiniger en comfortabeler te maken.

Vocht is schadelijk voor uw woning en voor uw gezondheid. Daarom is het belangrijk om te zorgen voor frisse lucht in huis.

Goed ventileren voor een gezond huis

Door goed te isoleren blijft de warmte binnen, zo bespaart u energie. Er is wel een nadeel: bij een goed geïsoleerd huis kan vochtige lucht niet meer vanzelf naar buiten. Vocht is schadelijk voor uw woning en voor uw gezondheid. Daarom is het belangrijk om te zorgen voor frisse lucht in huis. Tip: zet elke dag de verwarming een kwartiertje laag en de ramen open, om uw woning te luchten en het vocht te verminderen. Het kost namelijk meer energie om een vochtige woning warm te stoken. Houd overdag de temperatuur in de kamers tussen de 18 en 20 graden en 's nachts minimaal 15 graden. Laat de roosters in ramen of muren altijd openstaan, en zorg ervoor dat de mechanische ventilatie in de keuken of badkamer aan blijft. Zo verdwijnt het vocht uit uw woning en voorkomt u schimmels en een muffe geur!

Serviceabonnement

Elke woning heeft onderhoud nodig. Als eigenaar van uw woning zorgt Woonkracht10 voor een groot deel van het onderhoud, zoals het buitenschilderwerk of het vervangen van de cv-ketel. Voor het dagelijkse

onderhoud en kleine reparatieklusjes is de huurder zelf verantwoordelijk. Dit kan het ontluchten en bijvullen van de verwarmingsketel zijn, het vervangen van de batterijen in de rookmelder of het ontstoppen van de gootsteen.

Bent u zelf niet in staat om kleine reparaties in huis uit te voeren? Sluit dan een service-abonnement af. U betaalt hiervoor een bijdrage van € 3,75 per maand. Voor het verhelpen van verstoppingen kunt u zich apart aanmelden voor het ontstoppingsfonds. Op www.woonkracht10.nl vindt u alle informatie in de brochure 'Onderhoud aan uw woning – Wie doet wat?'

Reparaties melden

De snelste manier om een reparatie te melden is online via MijnWoonkracht10.nl, dan kiest u zelf een tijdstip dat u uitkomt. Natuurlijk kunt u ook het Service Center bellen om een reparatie door te geven via telefoon-nummer (078) 620 20 00. ■



Inzicht in uw eigen energieverbruik bij blokverwarming

Woont u in een flat met blokverwarming? Dan heeft u in uw woning een energiemeter van Techem of Ista. Deze meter registreert uw eigen gebruik van warmte en/of water. Op de website van Woonkracht10 vindt u linkjes naar de folders van Techem en Ista waarin u uitgebreide informatie kunt lezen over hoe de meters werken en hoe u uw eigen verbruik kunt bekijken.

www.woonkracht10.nl/ik-huur/financiën/hulp-bij-energiekosten

Ook kunt u als bewoner een account aanmaken bij Techem (www.mijnted.nl) of Ista (www.mijn.ista.nl). U kunt dan uw eigen verbruik zien en het gemiddelde verbruik in uw woongebouw.



Heeft u een service-abonnement? Dan wordt het bijvullen en ontluchten van de cv-installatie uitgevoerd door één van onze vakmannen.

Vakman Davie Pol van Woonkracht10.



Gezien, gehoord... **IN DE BUURT**

Fotograaf Maartje Brockbernd loopt tijdens haar werk voor de Tien! altijd wel een huurder tegen het lijf. Deze keer sprak en fotografeerde ze **Simone Paans-Beeuwkes (72 jaar, gepensioneerd)**.

Locatie: 't Anker, Zwijndrecht
Tijdstip: 09.45 uur

'Ik ben verknocht aan Zwijndrecht'

"Het eerste wat ik doe is de hond uitlaten. Eerst aandacht voor de hond en dan voor mezelf. Jari is vijf jaar. Hij komt helaas bij een broedfokker vandaan. Achteraf bleek dat hij rommelde met honden en ze slecht behandelde. Het heeft veel geld gekost bij de dierenarts. Het gaat nu hartstikke goed met hem. De mensen hier hebben geen last van hem. Alleen als er aangebeeld wordt, dan is hij waaks en blaft 'ie."

77 Door de liefde ben ik in Zwijndrecht terecht gekomen. Ik heb mijn man op de zangvereniging leren kennen.

"Oorspronkelijk kom ik uit Enkhuizen, dus ik ben niet echt een Zwijndrechtse. Door de liefde ben ik in Zwijndrecht terechtgekomen. Ik heb mijn man op de zangvereniging leren kennen. Ik ben verknocht aan Zwijndrecht; het zit echt in mijn hart. Het is alleen jammer dat we veel overlast hebben 's nachts op het parkeerterrein. We hebben al vaak de politie gebeld. Het probleem is bekend."

Afgekeurd

"Ik woon hier zes jaar. Dit is het laatste adres, hier mag ik mijn ogen sluiten. Ik ben nog zelfstandig, hoor. Mijn man was zestig jaar toen hij overleed. Vanaf mijn negenenvijftigste ben ik afgekeurd vanwege een hernia. Ik heb gewerkt in een bejaardentehuis, als bejaardenverzorgster. Ik heb drie kinderen gekregen en daarna een hernia. Het zit helaas in de familie. Ik kom uit een groot gezin van zes kinderen. Mijn broers en zussen hebben het allemaal."

"Ik ben tevreden over Woonkracht10. Natuurlijk is er weleens wat. Van de week zei ik nog tegen Richard van Woonkracht10 dat je er wel zelf achteraan moet blijven zitten. Ik ben de een-na-jongste van deze flat."

Er zijn veel mensen van tachtig en negentig jaar, die voor zichzelf moeten zorgen. Als er iets kapot is of de ketel is uit, dan bellen de mensen bij mij aan. Ik probeer mijn best te doen en dan bel ik Woonkracht10. Ik ben mantelzorger geweest, maar daar ben ik mee gestopt. Ik wil nu gaan genieten. Ik heb het goed zo."

77 We gaan overal naartoe. We gaan regelmatig uit eten en doen leuke dingen, zoals naar concerten of naar Scheveningen gaan.

"Mijn neef uit Breda houdt mij in de gaten. Hij is net zo oud als ik. We gaan overal naartoe. We gaan regelmatig uit eten en doen leuke dingen, zoals naar concerten of naar Scheveningen gaan. Ik vind het ook heel fijn om in Zwijndrecht te zijn. Ik loop zo naar Walburg en naar de markt. Er is een leuke kledingkraam en daar heb ik al iets gekocht voor de kerst."

77 Ik ken het alleen van de televisie. Het lijkt me zo mooi als je daar staat. Dat is mijn wens!

Parijs

"Ik heb nog één wens. Ik wil graag een keer naar Parijs. Dat zouden we vorig jaar doen, maar vanwege gezondheidsredenen kon het niet doorgaan. Na vijftien jaar kreeg ik last van een tekenbeet. Dat is op mijn ogen geslagen en ik ben door een professor geopereerd. Nu kan ik alles weer helder zien, het is gelukkig goedgekomen. Door de operatie is Parijs niet doorgedaan, maar het blijft op mijn lijstje staan. Ik ben er nog nooit geweest. Ik ken het alleen van de televisie. Het lijkt me zo mooi als je daar staat. Dat is mijn wens!" ■



77 Als er iets kapot is of de ketel is uit, dan bellen de mensen bij mij aan. Ik probeer mijn best te doen en dan bel ik Woonkracht10.



De woningen zijn van historische waarde, dus moesten de uitstraling en het karakter bewaard blijven. De nieuwe voordeuren en kunststof kozijnen (met HR++ glas) kregen dan ook de originele kleuren.



Vincent Borgers (projectmanager bij Woonkracht10) en Robin Lensvelt (projectleider bij elk® renovatie & onderhoud).



Ruud van Engelen, Mandy van den Berg en Danny Boshamer van Woonkracht10.



Geslaagd opleverfeest voor bewoners als afsluiting van het renovatieproject in Alblasterdam.

Samen trots op het eindresultaat

Een dikke 10 voor de renovatie in Alblasterdam!

Het renovatieproject in de Vroegestraat en Zeevaartstraat heeft een jaar geduurd, maar het resultaat mag er zijn. Vincent Borgers (projectmanager bij Woonkracht10) en Robin Lensvelt (projectleider bij elk® renovatie & onderhoud) vertellen graag hoe de werkzaamheden van dit project in Alblasterdam verlopen zijn. En ook bewoner Maria Dijkhuizen komt aan het woord: "Ik ben heel tevreden, het is prachtig geworden en door de isolatie blijft het lekker warm in huis. Ik geef het een dikke 10!"

De 39 woningen in de Vroegestraat en de Zeevaartstraat zijn gebouwd in 1946, in het naoorlogse Alblasterdam. Zowel binnenshuis als aan de buitenkant waren ingrijpende werkzaamheden nodig om de verouderde woningen te verbeteren en energiezuiniger te maken. Woonkracht10 werkte hiervoor nauw samen met elk® renovatie & onderhoud. Onze projectmanager Vincent Borgers vertelt: "We hebben eerder samengewerkt en de ervaringen met elk® zijn goed, zowel op het gebied van advies, het ontwerp, de techniek en het uitvoeren van de werkzaamheden. De begeleiding van de bewoners is heel prettig verlopen, terwijl de werkzaamheden best belastend waren."

Mobiele keukens en badkamers

Omdat deze straten van historische waarde zijn, moesten de uitstraling en het karakter bewaard blijven. De nieuwe voordeuren en kunststof kozijnen (met HR++ glas) kregen dan ook de originele kleuren. De spouw, kruipruimte en daken zijn geïsoleerd en de dakpannen werden vervangen. Ook zijn de woningen geschikt gemaakt voor elektrisch koken en een toekomstige aansluiting op een duurzame warmtebron. Dit kan via het collectieve warmtenet of een individuele warmtepomp. Door alle verbeteringen zijn de woningen van energielabel E naar A gegaan. "We zijn gestart met het vervangen van de badkamer, keuken en het toilet. In sommige woningen werden de badkamers groter gemaakt. De bewoners konden zelf kiezen of zij dit wilden laten uitvoeren", vertelt projectleider Robin Lensvelt. "Deze werkzaamheden hebben natuurlijk veel impact op de bewoners. Zij wonen er middenin. We hebben gezorgd voor mobiele keukens en badkamers, zodat zij altijd konden koken en douchen."

Door de isolatie voelt het in huis veel comfortabeler aan en op de slimme meter kan ik zien dat er minder energie verbruikt wordt.

Maria Dijkhuizen, bewoner Vroegestraat

Niet moeilijk doen

Maria Dijkhuizen, al sinds 1999 bewoner van de Vroegestraat, is enthousiast over de verbeteringen én de inzet van de werkmannen. "Door de isolatie voelt het

in huis veel comfortabeler aan en op de slimme meter kan ik zien dat er minder energie verbruikt wordt. De badkamer is een stuk groter en ik heb nu een toilet boven. Zo fijn, ik ben echt heel tevreden! Ook over de werkmannen, ze hebben heel netjes gewerkt en lieten alles opgeruimd achter. Je moet ook niet moeilijk doen, vind ik. Die mannen waren heel aardig en ze doen hun werk goed en ik ben nu weer heel blij met mijn huis. Hier ga ik niet meer weg!"

Er zijn heel weinig klachten binnengekomen. We zijn lange tijd te gast geweest in deze wijk en dan bouw je een band met elkaar op.

Robin Lensvelt, projectleider elk® renovatie & onderhoud

Compliment voor de bewoners

Robin: "Ik wil de bewoners graag een compliment geven voor hun begrip en de medewerking. Zo zijn de straten bijvoorbeeld bijna vijf maanden afgesloten geweest om veilig te kunnen werken. En dan thuiskomen in een verbouwing, dat is natuurlijk intensief. Toch zijn er heel weinig klachten binnengekomen. We zijn lange tijd te gast geweest in deze wijk en dan bouw je een band met elkaar op. Het opleverfeest op 6 november was een goede gelegenheid om dit af te sluiten en de bewoners nogmaals te bedanken."



Maria Dijkhuizen voor haar woning.

A++++	0-op-de-meter-woning
A+++	Zeer laag energieverbruik
A++	Zeer laag energieverbruik
A+	Zeer laag energieverbruik
A	Zeer laag energieverbruik
B	Laag energieverbruik
C	Redelijk laag energieverbruik
D	Gemiddeld energieverbruik
E	Redelijk hoog energieverbruik
F	Hoog energieverbruik
G	Zeer hoog energieverbruik

Energielabel

Het energielabel voor woningen geeft met de klassen A++++ (groen, zeer zuinig) tot en met G (rood, zeer onzuinig) aan hoe energiezuinig een huis is in vergelijking met soortgelijke huizen. Dit geeft aan hoeveel energie er nodig is voor bijvoorbeeld verwarming, ventilatie, verlichting en warm water.

Heeft de huurwoning waarin u woont een gunstig energielabel, dan heeft dat als voordeel dat de energielasten lager zijn en het wooncomfort beter is. De energierekening hangt ook af van hoe zuinig of onzuinig u zelf omgaat met de verwarming, elektriciteit en warm water. Met wat kleine aanpassingen (zoals het sluiten van deuren en het lager zetten van de thermostaat), kunt u namelijk honderden euro's per jaar besparen. Lees onze tips op pagina 17.

77
Met deze aankoop versterken we niet alleen ons bezit, maar vooral onze maatschappelijke opdracht: een thuis bieden aan mensen die dat het hardst nodig hebben.

Frank Bakkeren, assetmanager bij Woonkracht10.



De Brouwerhof in Zwijndrecht.

Nieuwe stap in Zwijndrecht: Samen thuis geven aan wie het nodig heeft

In juni van dit jaar heeft Woonkracht10 een woongebouw aan de Burgemeester Brouwerstraat in Zwijndrecht overgenomen van de Rotterdamse woningcorporatie Hef Wonen.

De woningen maken deel uit van De Brouwerhof, een woonlocatie van Stichting Philadelphia voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Voor de bewoners verandert er niets: zij blijven in het gebouw wonen en ook de vertrouwde ondersteuning vanuit Philadelphia blijft.

Samen verder bouwen
Door de overname van De Brouwerhof blijft niet alleen een belangrijk woonproject behouden, maar ook een waardevol stukje gemeenschapszin. Frank Bakkeren, assetmanager bij Woonkracht10 vertelt: "Met deze aankoop versterken we niet alleen ons bezit, maar vooral onze maatschappelijke opdracht:

een thuis bieden aan mensen die dat het hardst nodig hebben. Zo zorgen we ervoor dat mensen die dat nodig hebben, een veilige plek kunnen behouden. Samen met onze partners bouwen we aan buurten waar iedereen meetelt. Dat is waar Woonkracht10 voor staat."

Beschermd wonen in De Brouwerhof
Sommige mensen vinden het lastig om goed voor zichzelf te zorgen. Dat kan zijn omdat ze last hebben van gedragsproblemen of psychische problemen. Beschermd wonen kan dan een goede oplossing zijn. Met de steun van professionele begeleiders kunnen de bewoners zelfstandig en toch veilig wonen. In De Brouwerhof hebben alle bewoners een eigen appartement met een balkon of tuintje. Overdag is het rustig in het gebouw, dan zijn de meeste bewoners naar hun werk of de dagbesteding. In de twee ontmoetingsruimtes kunnen zij samen eten of een kop koffie drinken. Ook wordt er regelmatig iets leuks georganiseerd, zoals een bingoavond. ■

Sleuteloverdracht in het 'WeerWolfhuis' in Papendrecht

Woonkracht10 heeft een tiental appartementen in Kraaihoek-Zuid ter beschikking gesteld om jongeren met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of een soortgelijke aandoening te huisvesten. Stichting WeerWolfhuizen vindt het belangrijk dat zij ook een fijne en goede woonplek hebben. De woningen zijn onderdeel van de Zorgzame Buurt in Papendrecht. Op 10 november vond de overdracht van de eerste sleutel plaats aan huurster Michelle Hulschbos. ■

Op de foto v.l.n.r. Jasper Vedder en Roland de Wolf van de Stichting WeerWolfhuizen, huurster Michelle Hulschbos en Erwin Zwijnenburg, bestuurder van Woonkracht10.



Het WeerWolfhuis maakt het mogelijk dat je gewoon zelfstandig kunt wonen, ook al heb je op grond van je hersenletsel een indicatie voor een verpleeghuis.

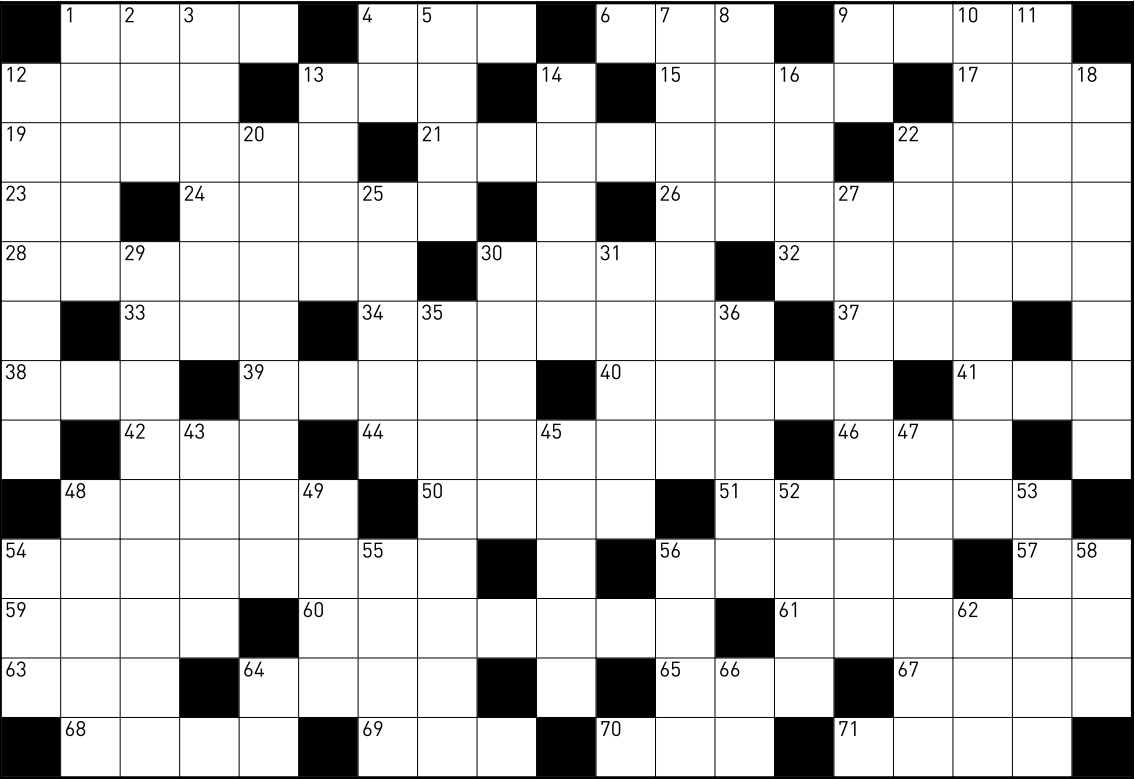
Kruiswoordpuzzel

Horizontaal

1 kledingstuk 4 specerij 6 zandweg 9 medicus 12 kerel 13 ieder 15 drank 17 iet 19 huiselijk 21 samenstellend deel 22 graanpakhuis 23 oude maat 24 kleur 26 land in Europa 28 Oost-Europeaan 30 melodisch geluid 32 de hand uitstrekken 33 dwaas 34 uiting van eerbied 37 een zekere 38 strijkende aanraking 39 dicht bij elkaar 40 Nederlander 41 vod 42 erfelijkheidsdrager 44 richtinggevend 46 roem 48 Italiaanse componist 50 schoon 51 plaatsaanduiding 54 zonder resultaat 56 ontwikkeling 57 zich bevindend in 59 sneeuwhut 60 niet te zwaar 61 onvoldoende gekookt 63 afwijzing 64 vriesvak 65 behoeftig 67 nadien 68 proest 69 persoonlijkheid 70 kuuroord 71 tocht.

Verticaal

1 plaats in Limburg 2 tak 3 merkteken 4 buislamp 5 waarmerken 7 plaats in Schotland 8 fossiel dier 9 paardenslee 10 fonkelen 11 keukenkruid 12 hoeveelheid 13 grote loopvogel 14 programma op tv 16 gast 18 mosvlakte 20 toegift van winnaar 22 teken 25 lichaamsdeel 27 ook van belang zijn 29 een of andere 30 evenaar 31 houtsoort 35 hemelwater 36 naar beneden 43 dus 45 Tunesische munt 47 vogel 48 bezemen 49 enig ding 52 melkvet 53 vieze lucht 54 vissenorgaan 55 rij voertuigen 56 kwinkslag 58 tijdpere 62 oppervlaktemaat 64 lekkernij 66 deel van een mast.



© Sanders puzzelboeken

Breng de letters uit de genummerde vakjes over naar de gelijkgenummerde vakjes van de oplossingsbalk.

Oplossing:

3	4	65	27	6	6	61	57	27	38	38	30	18	64	45
---	---	----	----	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----



Doe mee en maak kans op één van de drie VVV-cadeaukaarten t.w.v. € 50,-

Mail uw oplossing vóór 6 maart 2026 naar puzzel@woonkracht10.nl of stuur een briefkaart naar: Woonkracht10, Postbus 246, 3330 AE Zwijndrecht.

Vermeld duidelijk uw naam, adres én telefoonnummer.

Winnaars van de Tien! puzzel in editie 34, mei 2025:

Mevr. M.M. Verhagen-Arnold uit Zwijndrecht, Dhr. C.P. Verkerk uit Papendrecht en Mevr. A.L. van der Waal uit Alblasserdam.

Van harte gefeliciteerd!

WIST U DAT...

Handige tips, wetenswaardigheden
en nieuwtjes

Heeft u nog een oude geiser, kachel of haard? Neem contact met ons op



**Woonkracht10 vervangt alle open
verbrandingstoestellen, zoals een
oude geiser, kachel of haard.**

Deze toestellen kunnen onveilige situaties veroorzaken. Daarom hebben we de meeste huurders die nog zo'n apparaat hebben al aangeschreven. Vanaf 1 januari aanstaande starten we met het vervangen van deze toestellen. Heeft u nog een open verbrandingstoestel in uw woning en heeft u geen bericht ontvangen? Neem dan alstublieft contact met ons op. We kijken graag samen met u naar een veilige vervangende oplossing. Bel met het Service Center via (078) 620 20 00 of mail naar klantenservice@woonkracht10.nl. ■

Storing automatische deuren

**Soms is een storing aan een
automatische deur eenvoudig en
snel zelf te verhelpen. De meest
voorkomende oplossingen:**

- Controleer boven de deur of de stekker in het stopcontact zit.
- Vuil, stof of zelfs een spinnetje kan de werking van de sensor verstoren. Maak de sensor schoon met een zachte, droge doek.

- Kijk of er een obstakel zoals een doos of prullenbak in de weg staat. Dit kan de sensor belemmeren. Lossen deze stappen het probleem niet op? Neem dan contact op met het Service Center. Fijn als u bij uw melding het nummer van de betreffende deur door wilt geven. Dit nummer staat op de grijze box boven de deurdranger. ■



Scootmobiel aanschaffen?

**Informeer eerst naar
de (brand)veilige
stallingsmogelijkheden**

**Wist u dat u een scootmobiel
niet zomaar in de gang of hal
mag neerzetten vanwege
brandveiligheid? Daarom
bekijken we altijd eerst welke
veilige stallingsplek mogelijk
is in uw woongebouw.**

In veel seniorencomplexen hebben we speciale stallingsruimtes, maar dat verschilt per locatie. Soms zoeken we zelfs samen met de gemeente naar een plek buiten, en in sommige gebouwen is een stallingsplek helaas niet te realiseren. Overweegt u een scootmobiel aan te schaffen? Neem dan altijd eerst contact op met Woonkracht10. Zo weet u zeker of er een passende stallingsplek beschikbaar is en kunt u uw scootmobiel veilig gebruiken. Op de website van Woonkracht10 onder 'nieuws' leest u hier meer over. ■



Test uw rookmelders!

Rookmelders werken alleen als u ze regelmatig test en onderhoudt. Druk minstens één keer per maand op de testknop. Zo weet u zeker dat de batterij en het alarmsignaal nog werken. Zorg ervoor dat batterijen op tijd vervangen worden. Reinigen mag alleen met de stofzuiger of een licht vochtige doek. Verwijder elke maand vuil, stof en spinnenwebben. Een schone rookmelder werkt beter! ■



Laat geen geld liggen

Jaarlijks blijft veel geld onbenut omdat mensen niet weten dat ze ergens recht op hebben. Op de website www.datgeldtvoormij.nl kunt u ontdekken op welke toeslagen, regelingen en besparingen u mogelijk recht hebt. Ook kunt u energiecontracten of zorgverzekeringen met elkaar vergelijken. Dit kan u honderden euro's voordeel opleveren! ■