JAARGANG 5 - SEPTEMBER 2015

# Tien!

MAGAZINE TIEN! IS EEN UITGAVE VAN WOONKRACHT10 - VERSCHIJNT TWEE KEER PER JAAR

## De digitale samenleving

Regel uw bewonerszaken nu online!

## Transformatie CombiRaad

Huurders eerder en actiever betrekken.

## Ben Meijering neemt afscheid

"Ik wil bezig blijven, maar niet meer de druk van een overvolle agenda."

**Nieuwe rubriek voor en door lezers**

## Vertel het de Tien!

# Renovatie Meerdervoort

## Op de koffie bij Elly van Houdt

WONINGWET | WERK IN UITVOERING | KORT NIEUWS | PRIJSPUZZEL

## CONTACTGEGEVENS

**Contact**
www.woonkracht10.nl/contact

**Postadres**
Postbus 246, 3330 AE Zwijndrecht

**Telefoon**
(078) 620 20 00

## COLOFON

**Tien! is een uitgave van Woonkracht10**
Verschijnt twee keer per jaar

**Bladmanager**
Roos Schreuder

**Chef redactie**
Denise Roks

**Redactieraad**
Annemarie Derksen
Annelies Bardie-Leenheer
Gerda de Klerk
Hannah van der Snoek
Tamara van Roon

**Tekstproductie**
Tekstbureau Serga van Roon

**Ontwerp & vormgeving**
USEcc, www.usecreative.com

**Fotografie**
Maartje Brockbernd
Tim Leguijt
Erik Put

**Drukwerk**
Drukkerij Damen, Werkendam

Woonkracht10 wil op een verantwoorde wijze omgaan met het milieu. Deze Tien! wordt daarom gedrukt op FSC-gecertificeerd papier.

FSC www.fsc.org MIX Papier van verantwoorde herkomst FSC® C021595

9
# Werk aan de winkel!

Om het aanbod van huurwoningen goed op peil te houden, is het nodig om regelmatig te 'verjongen'. Er wordt dus altijd wel ergens gebouwd, verbouwd of gerenoveerd!


## VERDER IN DEZE EDITIE:

**5-8**
**Digitale dienstverlening**
We hebben ingrijpende keuzes gemaakt, zoals het sluiten van drie vestigingen, het inkrimpen van de organisatie en de opening van het online klantportaal Mijn Woonkracht10. Wat betekent Mijn Woonkracht10 voor u?

**10-11**
**Interview met Ben Meijering**
In december neemt bestuursvoorzitter Ben Meijering na achttien jaar afscheid.

**13**
**Nieuwe woningwet**
Op 1 juli 2015 is de nieuwe wonigwet in werking getreden. Corporaties gaan zich meer richten op de kerntaak: het bouwen en verhuren van woningen voor mensen met een smalle beurs.

**14-15**
**Op pad met Michel**
Ervaringen van een Woonkracht10 vakman.

**16-17**
**Transformatie van de CombiRaad**
CombiRaad nieuwe stijl kiest voor eerder en actiever betrekken van huurder. Ook u kunt een bijdrage leveren aan de CombiRaad nieuwe stijl.

**18**
**Kort nieuws**
Met o.a. het project 'Het dak op', dat een uitvloeisel is van een werkconferentie dit voorjaar. Een mooi idee om de leefbaarheid in een wijk verder te verbeteren. Bij dit project mogen bewoners de ruimte op hun dak inrichten zoals zij dat willen.

**19**
**Samenwerking met WoonEnergie**


## ONZE VASTE RUBRIEKEN


**12**
**Op de koffie bij...**
Elly van Houdt van de klankbordgroep Meerdervoort in Zwijndrecht.

**19**
**Prijspuzzel**
Maak kans op een e-reader.

**20**
**Vertel het de Tien!**

Elly Snoeren uit Papendrecht is al haar hele leven met kunst bezig.

# Afgeslankt en kerngezond

*'Woonkracht10 is nu echt klaar voor de toekomst!'*

Wat is er veel gebeurd de afgelopen maanden! Woonkracht10 heeft een flinke reorganisatie achter de rug. We sloten vestigingen, hebben de eigen organisatie afgeslankt en hebben bovendien een online klantportaal geopend - Mijn Woonkracht10 - waarin u vrijwel al uw huurderszaken eenvoudig online kunt regelen. U leest hier meer over op pagina vijf.

Door al deze maatregelen kunnen we goedkoper en efficiënter gaan werken en goed blijven voldoen aan onze kerntaak: voldoende, betaalbare, goede en duurzame woningen aanbieden. Het is dus een bewuste keuze geweest om de huren niet maximaal te laten stijgen, maar te snijden in de eigen organisatie.

Een reorganisatie gaat, net zoals een verbouwing, gepaard met ongemakken. Voor onszelf, maar zeker ook voor u. Want terwijl drie van onze vestigingen sloten, was ons nieuwe klantportaal helaas nog niet open. Dat was zeker niet de bedoeling, en ik geef toe: het verdient niet de schoonheidsprijs.
Voor veel huurders is het even behelpen geweest.

Woonkracht10 is nu echt klaar voor de toekomst. Afgeslankt, modern en kerngezond. Een mooi moment voor mij om te stoppen.
Per 1 december van dit jaar verlaat ik de organisatie. Ik ben dan 60 en het is tijd voor een iets rustiger bestaan en een wat minder volle agenda.
Ik heb achttien jaar met heel veel plezier gewerkt, voor Woonkracht10 en de voorgangers daarvan. Ik zal mijn collega's missen, maar zeker ook de fijne contacten die ik in al die jaren had met de huurders, u dus. Tot ziens!

**Ben Meijering**
voorzitter bestuur Woonkracht10

P.S: Ook de Tien! heeft een kleine transformatie achter de rug. De lay-out is opgefrist, en er zijn nieuwe rubrieken. Maar de belangrijkste wijziging is dat deze nieuwe Tien! meer ruimte aan u als huurder biedt om uw mening te geven en uw ervaringen met Woonkracht10 te delen.

**Er is veel veranderd bij Woonkracht10. We hebben ingrijpende keuzes gemaakt, zoals het sluiten van drie vestigingen, het inkrimpen van de organisatie en de opening van het online klantportaal Mijn Woonkracht10. Waarom maakten we deze keuzes en wat betekenen deze keuzes voor u?**

**Kiezen**
Woonkracht10 is een financieel gezonde woningcorporatie. Tegelijkertijd legt het kabinet-Rutte II verhuurders sinds 2013 een fikse heffing op.
Voor Woonkracht10 betekent dit, dat we jaarlijks 8,5 miljoen euro aan het Rijk moeten afdragen. Daarom kunnen we niet langer alles doen. Wat is onze belangrijkste taak als corporatie? Wat doen we wel, wat doen we niet?
Dat zijn de vragen die we onszelf hebben gesteld.

**Voldoende, goede, duurzame en betaalbare woningen**
Het antwoord is helder: Woonkracht10 kiest voor Thuis Geven. Dat betekent dat we ervoor willen zorgen dat we voldoende, goede, duurzame en vooral betaalbare woningen aanbieden voor mensen met een smalle beurs. Dát is immers de belangrijkste taak van een woningcorporatie. We blijven daarom investeren in renovaties, nieuwbouw en het duurzaam maken van woningen. ▶

*'De reorganisatie van Woonkracht10 was onontkoombaar. De verhuurdersheffing zorgde ervoor dat men maatregelen moest nemen.
In plaats van alle kosten op de huurder af te wentelen, is ervoor gekozen een deel hiervan te ondervangen door de eigen organisatie in te krimpen. Dit met het gevolg dat er drie vestigingen zijn gesloten en een deel van het personeel moest afvloeien. Dat is op een adequate manier gebeurd.'*
Aad Westerbeke van de CombiRaad

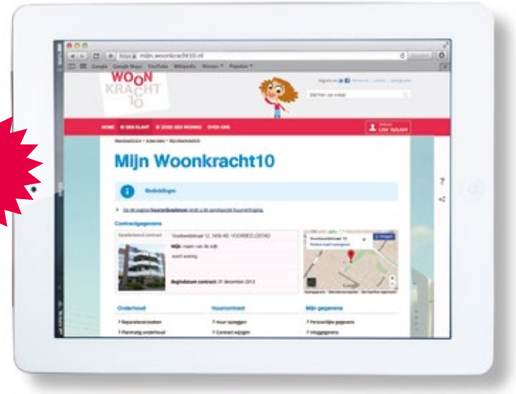
Ook blijft de huurstijging beperkt: we willen de extra lasten die de overheid ons oplegt, zo min mogelijk doorbelasten aan onze huurders.

**Efficiëntere organisatie**
Om onze kerntaak goed uit te kunnen voeren en het wonen betaalbaar te kunnen houden, moeten we goedkoper en efficiënter gaan werken.
De afgelopen maanden hebben we de eigen organisatie flink afgeslankt, zowel vestigingen als personeel. Vanaf 1 september kunt u zelf veel bewonerszaken online regelen via Mijn Woonkracht10. We blijven telefonisch bereikbaar en u kunt altijd een afspraak maken met een medewerker.

**Online gemak**
We realiseren ons dat het sluiten van drie vestigingen voor u ongemakkelijk kan zijn. Vooral omdat op het moment van sluiting Mijn Woonkracht10 nog niet beschikbaar was. We hopen nu dat u het gemak van Mijn Woonkracht10 gaat ervaren. Zo kunt u bijvoorbeeld zelf online een huurcontract wijzigen, uw huurovereenkomst opzeggen, een online betaling doen, een vakman inplannen of een klacht doorgeven. U kunt uw zaken dus regelen wanneer u wilt en hoeft geen rekening meer te houden met de openingstijden van ons kantoor.

# Het online klantportaal






In de maand september heeft Woonkracht10 een speciale Web-weken-actie onder het motto: **Log in en win!** Tijdens deze Web-weken maakt u kans op een iPad Air. Onlangs heeft u twee brieven ontvangen met daarin een unieke code om uw account op het online klantportaal Mijn Woonkracht10 te activeren.

**Wanneer u uw account voor 1 oktober activeert, maakt u kans op één van de 10 iPads Air.**

## mijn.woonkracht10.nl
### zèlf geregeld - snel voor elkaar!

**Bepaal zelf de tijd**
Het is in het begin misschien even wennen om uw bewonerszaken te regelen via Mijn Woonkracht10. Tegelijkertijd zijn we ervan overtuigd dat we het voor veel van onze huurders óók makkelijker maken.
Voor veel mensen is het immers al de gewoonste zaak van de wereld om online verzekeringen af te sluiten, geld over te maken of een reis te boeken. Gewoon vanuit huis, op een tijdstip dat u het beste uitkomt. Om nog een voorbeeld te geven: als u via Mijn Woonkracht10 een online reparatieverzoek indient, kunt u nu zelf bepalen op welke tijd de vakman langskomt.
Niet iedereen heeft internet of is even handig met een computer of tablet. Daarom blijft het mogelijk om te bellen met een vraag of verzoek. In sommige gevallen is het nodig om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek met een medewerker. Ook dat is nog steeds mogelijk.

**Testen, testen en nog eens testen**
Het afgelopen half jaar is het systeem getest op onder meer eenvoud, gebruikersgemak en de technische werking. Daarbij hebben we ook dankbaar gebruik gemaakt van de input van huurders. De CombiRaad heeft diverse goede tips gegeven, bijvoorbeeld over de gebruiksvriendelijkheid.
Maar hoe vaak je een systeem ook test; de praktijk kun je nooit helemaal nabootsen. Het is dus goed mogelijk dat Mijn Woonkracht10 de eerste periode nog wat kinderziektes vertoont. Wij vragen hiervoor uw begrip.

*In de folder 'Woonkracht10 bij u thuis' vindt u informatie over inloggen op Mijn Woonkracht10.*

Mijn Woonkracht10 is weliswaar sinds 1 september operationeel, maar dat betekent niet dat we stoppen met het doorvoeren van verbeteringen aan Mijn Woonkracht10.

**Samen bouwen aan Mijn Woonkracht10**
Tot slot: alleen samen kunnen we Mijn Woonkracht10 tot een succes maken. Vertel ons wat er beter kan. Meld het ons via het contactformulier op onze website als iets niet naar behoren werkt of als zaken onduidelijk zijn. We kunnen uw tips goed gebruiken om verbeteringen door te voeren!

# De keuzes van Woonkracht10

*'In deze 24-uurs economie is het een goede zaak dat je dingen zelf digitaal kunt regelen op een tijd die je past. Dat geldt ook voor huurderszaken. Naast deze manier van communiceren is het ook nog mogelijk om te bellen of om een afspraak te maken.*
*Wel blijft het belangrijk dat er in het communicatieproces adequaat door Woonkracht10 gereageerd wordt op klachten, vragen en aanvragen, zodat mensen weten dat hun vraag in behandeling is.'*
Anja Bulté van de CombiRaad

**26%**

VAN 367 CORPORATIES BESCHIKTE IN 2014 26% OVER EEN ONLINE KLANTPORTAAL.

UIT ONDERZOEK BLIJKT DAT WONINGCORPORATIES MET EEN ONLINE KLANTPORTAAL GEMIDDELD BETER SCOREN OP KLANTTEVREDENHEID.

**Woonkracht10 heeft - mede gedwongen door verhuurdersheffing - keuzes moeten maken voor de toekomst. Wat doen we nog wel, wat niet meer?**

**De belangrijkste keuze is:**
Woonkracht10 Geeft Thuis: wij bieden voldoende, goede, duurzame en betaalbare woningen aan.

**Daarom:**
- blijven we investeren in nieuwbouw en renovatie;
- blijven we doorgaan met het duurzaam en energiezuinig maken van onze woningen;
- blijft de huurstijging beperkt.

Om het wonen betaalbaar te houden en goed te voldoen aan onze kernopdracht, moeten we goedkoper en efficiënter werken. Alleen dan kunnen we de huurverhogingen beperken.

**Dit betekent:**
- dat we de organisatie hebben afgeslankt en drie vestigingen hebben gesloten;
- dat we nog wel investeren in leefbaarheid, maar alleen op plekken waar dat echt nodig is.

**Op deze manier kunnen wij nu en in de toekomst Thuis blijven Geven!**

**We zijn daar waar we nodig zijn**
Ook in de toekomst blijft Woonkracht10 aandacht besteden aan de leefbaarheid in de verschillende woongebouwen en wijken. Wat betekent dat in de praktijk?
Met veel wijken gaat het goed en wonen bewoners met veel plezier. Hier organiseren bewoners zelf allerlei activiteiten en is er een grote betrokkenheid bij de wijk en bij elkaar.
Met Thuis Geven brengen we focus aan in ons werkgebied. In wijken waar het goed gaat en bewoners zelf een bijdrage leveren aan de leefbaarheid zijn we niet langer actief, maar blijven we uiteraard betrokken.
In wijken waar de leefbaarheid onder druk staat werken we actief samen met andere partijen aan het verbeteren van de leefbaarheid. Samen met u en met partners als gemeente en zorg- en welzijn. We zijn daar waar we écht nodig zijn. ■

# Werk aan de winkel!

**In de pijplijn**
Woonkracht10 bouwt ook aan:
- 40 woningen aan de Alblasserwerf in Alblasserdam.
  Deels sociale huur, deels vrije sector. Oplevering: eind 2015.
- 20 sociale huurwoningen op het terrein van de oude mavo in Alblasserdam.
  De bouwvoorbereidingen zijn gestart. De oplevering is gepland in de eerste helft van 2016.
- De Nicolaas Beetsstraat in Alblasserdam. De 224 flatwoningen worden energetisch verbeterd van energielabel F naar label A en label B.
  Daarnaast vindt groot onderhoud plaats en wordt de entree verbeterd. De werkzaamheden starten dit jaar.

Meer informatie over nieuwe projecten vindt u op **www.woonkracht10.nl**

**Om het aantal en het kwaliteitsniveau van onze huurwoningen op peil te houden is het nodig om regelmatig te 'verjongen'. Er wordt dus altijd wel ergens gebouwd, verbouwd of gerenoveerd!**

Dyon Aldenhoven, projectmanager bij Woonkracht10: "We moeten altijd vooruit kijken. Aan welke woningen is de meeste behoefte? Welke huizen zijn verouderd? Soms is het nodig oude woningen te slopen of te koop aan te bieden. Door woningen nieuw te bouwen of te renoveren, kunnen we garanderen dat we ook in de toekomst voldoende goede en duurzame huurwoningen kunnen bieden."

**Vraag van de markt**
Flexibiliteit is daarbij een must. Aldenhoven: "Het nieuwbouwproject aan de Koninginneweg in Zwijndrecht was oorspronkelijk bedoeld als koopwoning. Maar de crisis gooide roet in het eten. Er bleek veel meer behoefte te zijn aan sociale huurwoningen. Dus hebben we de plannen aangepast. Voor dit project geldt, dat we nu luxe, mooie sociale huurwoningen kunnen aanbieden."

**17 eengezinswoningen in Zwijndrecht**
Aan de zuidkant van de Koninginneweg in Zwijndrecht worden 17 woningen gebouwd. Het gaat om grote eengezinswoningen met royale tuinen, drie slaapkamers op de eerste verdieping en een grote zolder.
Er zijn 9 sociale huurwoningen en 8 vrije sector woningen. Een vrije sector woning is een huurwoning waarop geen huurtoeslag wordt verstrekt. De woningen hebben twee verschillende gevels, allen met de uitstraling van een herenhuis.
Meer informatie vindt u op www.woonkracht10.nl.
De inschrijving voor dit project is inmiddels gesloten.

**28 appartementen in centrum Papendrecht**
Op dit moment legt de aannemer de laatste hand aan 28 appartementen in Papendrecht. Het nieuwe, duurzame woongebouw ligt aan de P.C. Hooftlaan.
De sociale huurwoningen hebben een oppervlakte van ca. 90 vierkante meter, tellen drie kamers en een ruim balkon. Het gebouw, zeven woonlagen hoog, voldoet aan de kwaliteitseisen van 'GPR Gebouw', een systeem dat nieuwbouwplannen toetst op onder meer energie, milieu, gezondheid, gebruikskwaliteit en toekomstwaarde. Het architectonisch bijzondere pand vormt ook een belangrijk element in de afronding van het centrum van Papendrecht. De inschrijving voor dit project is inmiddels gesloten; er waren maar liefst 170 aanmeldingen! ■

**Woonkeus**
Op zoek naar een woning?
Bij Woonkeus kunt u zich als woningzoekende inschrijven en oriënteren. Deze organisatie registreert alle woningzoekenden voor de corporaties in de Drechtsteden. De kandidatenselectie van de woningen gaat op volgorde van het aantal punten.
Zie **www.woonkeus.nl**

*Afscheid Ben Meijering*

# “Ik ben trots op onze huurders!”

In december neemt bestuursvoorzitter Ben Meijering na achttien jaar afscheid. Hoe laat hij Woonkracht10 achter? Hoe staat het met de reorganisatie? “Ik heb veel respect voor onze huurders. Ze hebben veel geduld gehad. Vestigingen sloten terwijl het nieuwe online klantportaal nog niet van start was. Ze reageerden hier relaxed op, mopperden niet. Dat was hartverwarmend!”

**Waarom stopt u nu?**
“Dit is een mooi moment. We hebben vier jaar in een transformatieproces gezeten. Woonkracht10 is klaar voor de toekomst en kan nu zonder mij verder.”

**Hoe laat u Woonkracht10 achter?**
“Ik laat een moderne, kerngezonde woningcorporatie achter. Er is aandacht voor duurzaamheid, de bedrijfskosten zijn sterk gedaald en de organisatie is afgeslankt. Daardoor kan de huurverhoging beperkt blijven. Waar het om gaat, is dat we kunnen voldoen aan onze opdracht: voldoende goede, betaalbare en duurzame woningen aanbieden in fijne wijken. Thuis Geven noemen we dat.”

**Wat ziet u als de grootste uitdaging voor Woonkracht10?**
“De organisatie is volledig klaargestoomd voor Thuis Geven. Nu moeten we daar verder invulling aan geven. Om wonen betaalbaar te houden, moet je ver vooruit kijken en plannen.”

**Woonkracht10 is financieel gezond. Toch is er flink gereorganiseerd en bezuinigd. Waarom was dat nodig?**
“Woningcorporaties moeten tegenwoordig de zogeheten verhuurdersheffing betalen. Voor ons betekent dat een kostenpost van 8,5 miljoen euro per jaar. Eén ding stond en staat vast: we wilden onze huurders hiervan niet de dupe laten zijn door de huren maximaal te verhogen. Dus hebben we de eigen organisatie afgeslankt. We hebben vestigingen gesloten en werken met minder mensen. We gaan goedkoper en efficiënter werken.”

**Met het nieuwe online klantportaal Mijn Woonkracht10, dat sinds september open is, kunnen huurders nu veel zaken digitaal regelen.**
“Dat is een voorbeeld van efficiënter werken. Niet alleen voor ons, ik geloof er heilig in dat huurders hier ook van profiteren. Vroeger moest je voor een reparatie bellen en bepaalden wij wanneer de vakman langs kwam. Nu plan je eenvoudig een afspraak online in op een tijd die jou uitkomt. Hoe fijn is dat?! Natuurlijk begrijp ik dat het even wennen is. Het klinkt misschien wat kil, zo’n digitaal klantportaal. Maar vergeet niet; achter dat digitale portaal zitten nog steeds mensen van vlees en bloed! Ik verwacht dat de meeste huurders deze online service snel zullen omarmen. En er blijft altijd de mogelijkheid bestaan om te bellen of een afspraak te maken.”

**De focus ligt nu dus vooral op het aanbieden van voldoende goede en betaalbare woningen voor mensen met een kleinere beurs?**
“Ja. Dat schrijft de nieuwe Woningwet ook voor; corporaties moeten terug naar hun kerntaak. We doen gewoon wat we moeten doen; betaalbare huurwoningen aanbieden in het sociale segment. Daarvoor zijn woningcorporaties destijds opgericht. En meer hoef je ook niet te doen. We leven nu in andere tijden. De verhouding tussen burgers en (semi-)overheid is veranderd. Er wordt een groter beroep gedaan op de zelfredzaamheid van burgers. Voor ons geldt dat we aandacht besteden aan leefbaarheid in wijken waar dat echt nodig is, maar minder aanwezig zijn op plekken waar het goed gaat. We monitoren dat voortdurend. Als blijkt dat de leefbaarheid ergens onder druk staat, dan zijn we er. Sterker; de huurders daar kunnen nu dubbel op ons rekenen.”

**Waar kijkt u met het meeste plezier op terug?**
“Als bestuurder run ik een organisatie, maar sta ik tegelijkertijd met beide benen in de maatschappij. Dat vind ik een mooie combinatie. Soms bouw je woningen waarvan je vooraf weet: die kosten gaan we nooit terugverdienen met de huurinkomsten. Toch doe je dat dan. Economisch gezien is dat misschien een onverantwoorde beslissing, maar je zet wel iets moois neer voor huurders. Dáár ben je voor als woningcorporatie. Dat vond ik prachtig!”

**Waar bent u trots op?**
“Ik ben trots op het feit dat al mijn collega’s achter onze missie zijn gaan staan, terwijl ze soms zelf pijn hebben geleden door de bezuinigingen, reorganisatie en gedwongen ontslagen. Maar het meeste respect heb ik voor onze huurders. Ze hebben veel geduld gehad. Vestigingen gingen dicht terwijl het nieuwe online klantportaal nog niet van start was. Ze reageerden hier relaxed op en mopperden niet. Dat was hartverwarmend!”

**Wat gaat u nu doen?**
“Dat weet ik nog niet precies. Ik ben 60. Ik wil bezig blijven, maar niet meer de druk van een overvolle agenda. Dat lijkt me heerlijk! Een paar jaar geleden ben ik begonnen met het schrijven van een boek over inspirerend leiderschap. Dat wil ik nu eindelijk eens af gaan maken…” ■

Bestuursvoorzitter Ben Meijering stopt per 1 december. Wie hem opvolgt is nog onbekend. Wel is sinds kort een tweede bestuurder aangesteld, Arlette Sprokkereef.

Ben Meijering:
*‘Woonkracht10 is een complexe organisatie. De Raad van Commissarissen vindt het daarom fijn als er bij ingrijpende beslissingen een tweede paar ogen meekijkt. En omdat Arlette ook als manager financiën werkt, kost haar aanstelling als bestuurder geen extra geld.’*

*Op de koffie bij... Elly van Houdt*

# "Ik doe het voor de buren"

**Afgelopen juni is begonnen met de renovatie van 153 woningen in de Zwijndrechtse wijk Meerdervoort. De woningen worden energiezuiniger gemaakt en soms ook voorzien van een nieuwe keuken, badkamer en toilet. Een ingrijpend project voor de bewoners. Tien! ging op de koffie bij Elly van Houdt, die al achttien jaar in Meerdervoort woont.**

Elly zit sinds een jaar in de zogenoemde klankbordgroep van Meerdervoort. Deze groep vormt een schakel tussen Woonkracht10 en huurders en overlegt regelmatig met beide partijen. Elly: "Tot nu toe gaat het goed. De renovatie wordt in blokjes opgedeeld; ze zijn nu net begonnen met de Staringstraat. Natuurlijk zijn er soms kleine dingetjes, dat houd je altijd. Maar over het algemeen loopt het soepel. We krijgen als klankbordgroep niet veel opmerkingen. Daar ben ik blij om, want dat betekent dat het goed loopt. Ook in de communicatie met Woonkracht10. Vanaf het begin hebben we gezegd dat we het heel belangrijk vinden dat bewoners goed geïnformeerd worden. Tot nu toe pakt men dat prima op."

**"Ik vind het leuk om te helpen"**

Bij elke woning worden gevelkozijnen, voordeuren en daken vervangen. Daarnaast worden indien nodig rotte vloerbalken vervangen, schoorstenen hersteld en - waar nog niet aanwezig - energiezuinige HR-ketels geplaatst. Deze aanpassingen zijn nodig om het wooncomfort te verbeteren en de woningen duurzaam te maken.

Maar het betekent ook dat bewoners even stof zullen moeten happen. Elly: "Natuurlijk wordt er door sommige bewoners geklaagd, maar de meerderheid ziet de voordelen in van deze renovatie. Sommige mensen hebben wat extra vragen, anderen hebben behoefte aan begeleiding. Voor iemand van tachtig die alleenstaand is, is deze renovatie ingrijpend. Daarom ben ik een jaar geleden lid geworden van de klankbordgroep. Ik wil graag mensen helpen, dat vind ik leuk. Ik doe het echt voor de buren!"

**Zuiniger**

Elly's huis is in oktober aan de beurt. "Ik krijg een nieuwe keuken, badkamer en toilet. Daar ben ik best blij mee. Maar of mijn woning echt energiezuiniger wordt? Ik hoop het! Maar dat kan ik pas zeggen na de volgende winter." Ondertussen woont ze al achttien jaar erg plezierig. "We hebben het supergezellig samen. Iedereen staat hier klaar voor elkaar!" ■

**Overlast beperken**

Een grootscheepse renovatie zoals in Meerdervoort, is ingrijpend. Natuurlijk zijn er de voordelen van een meer energiezuinige woning, maar verbouwen brengt ook behoorlijk wat stof- en lawaaioverlast met zich mee.
Om die overlast te beperken is een rustwoning ingericht, waar bewoners overdag even de herrie kunnen ontlopen.
Thomas Pouliopoulos, wijkconsulent bij Woonkracht10: "Ook is er een gemeubileerde logeerwoning voor mensen die bijvoorbeeld vanwege astma of andere beperkingen niet in hun eigen woning kunnen blijven tijdens de verbouwing.
Daarnaast houden we spreekuren en zijn er inloopmiddagen in de modelwoning, zodat mensen zich een beeld kunnen vormen van het eindresultaat. Het sociale aspect en de informatie-uitwisseling met huurders is voor ons een prioriteit!"





# Nieuwe woningwet

**Per 1 juli 2015 is de nieuwe Woningwet in werking getreden. De wet zorgt ervoor dat corporaties zich weer meer gaan focussen op de kerntaak: het bouwen en verhuren van woningen voor mensen met een smalle beurs.**

Corporaties moeten maatschappelijke activiteiten scheiden van commerciële activiteiten. Zo wordt voorkomen dat corporaties in commerciële projecten stappen die, als het mis gaat, ten koste kunnen gaan van huurders. Dit betekent dat corporaties nu enkel nog onder zeer strenge voorwaarden commercieel vastgoed mogen ontwikkelen en koopwoningen mogen bouwen.
Wel mogen ze naast het bouwen en verhuren van sociale huurwoningen, maatschappelijk vastgoed beheren. Dat kan bijvoorbeeld een buurthuis zijn, een wijkbibliotheek of een opvanghuis.

**Zwaardere stem huurders**

Daarnaast krijgen huurders een zwaardere stem. Huurdersorganisaties hebben instemmingsrecht bij fusies. Ook krijgen zowel huurdersorganisaties als gemeenten meer invloed op het beleid van corporaties. Zo maken deze drie partijen onder meer elk jaar afspraken over het aantal te bouwen woningen.
Tot slot: huurdersorganisaties mogen ten minste een derde van de leden van de raad van commissarissen voordragen. Deze voordracht is bindend.

**Investeren in leefbaarheid**

Corporaties mogen activiteiten blijven ondernemen om de leefbaarheid in een wijk te verbeteren.
Deze activiteiten moeten nu wel samen met de gemeente worden vastgesteld. Corporaties mogen hier niet meer dan € 125,- per jaar per woning aan uitgeven.

Verder geldt dat de corporatie alleen uitgaven mag doen in wijken waar zij bezit heeft. De nieuwe Woningwet sluit aan op de aanbevelingen van de Parlementaire Enquête-commissie Woningcorporaties. Die rapporteerde in 2014 over misstanden bij woningcorporaties, zoals het debacle bij Vestia. ■

**Andere belangrijke wijzigingen:**

- Er komt een nieuwe, onafhankelijke toezichthouder (de Autoriteit Woningcorporaties)op woningcorporaties.
- Voor leden van het bestuur en van de raad van commissarissen van een woningcorporatie geldt een 'geschiktheidstoets'. Hierbij wordt gekeken naar competenties en antecedenten.
- Een bestuurder van een woningcorporatie mag geen functie hebben bij een andere woningcorporatie. Ook mag een bestuurder geen lid zijn van het bestuur van een gemeente, provincie of waterschap.
- Huurdersorganisaties kunnen een huurdersraadpleging houden. Dit kan gebeuren in de vorm van een schriftelijke enquête of een bijeenkomst. Ook gemeenten en corporaties kunnen dit middel inzetten.
- Woningcorporaties moeten 80% van hun voorraad aan betaalbare woningen toewijzen aan huishoudens onder een bepaalde inkomensgrens.
- Alleen onder strikte voorwaarden is staatssteun aan woningcorporaties toegestaan.

# Een echte vakman

Loslatende kitvoegen, defecte intercoms, klemmende ramen: Michel Bijkerk (43) draait er zijn hand niet voor om. Als allround vakman van Woonkracht10 gaat hij dagelijks op pad om klussen uit te voeren voor huurders. "Ik heb een hele leuke baan, want ik maak mensen blij!"

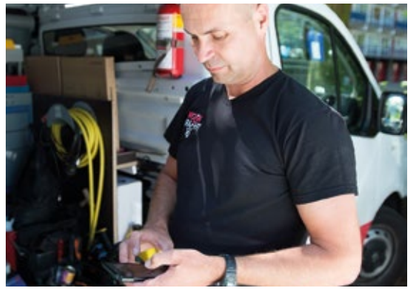
WOONKRACHT10 MEDEWERKER

Vlak na de lunch stappen we in de grote 'klusbus' van Michel; de laadruimte achterin de wagen is een soort mini-werkplaats vol onderdelen en gereedschappen. Maar een van zijn belangrijkste tools, is zijn mobiele telefoon. Via een speciale app ziet hij waar hij deze middag naar toe moet en wat er te doen staat. Michel: "We gaan nu eerst naar het IJsvogelplein in Zwijndrecht. Daar zit een huurder met een lekkende douchekraan." Jordan Kroon opent de deur en laat de kraan zien. Michel kijkt bedenkelijk. "Dit type kraan ken ik niet. Ik weet niet of ik hier de goede onderdelen voor heb." Maar met wat creativiteit weet hij de kraan toch binnen vijf minuten te repareren. Iedereen blij.

*'En voor de huurders is het ook heel fijn dat ze nu hun reparaties via Mijn Woonkracht10 aan kunnen vragen, op een tijd die hen uitkomt.'*

**Minder papierwerk**

Sinds dit voorjaar werken de vakmannen hun administratie bij via de app op hun telefoon. Michel: "Waar ik ben geweest, welke materialen ik heb gebruikt, hoeveel tijd de klus kostte; ik voer alles nu eenvoudig in via de app. Dat scheelt veel papierwerk! Die tijd kunnen we nu besteden aan klussen. Zodra een klant een reparatieverzoek doorgeeft, zetten mijn collega's deze in mijn planning. En voor de huurders is het ook heel fijn dat ze nu hun reparaties via Mijn Woonkracht10 aan kunnen vragen, op een tijd die hen uitkomt."

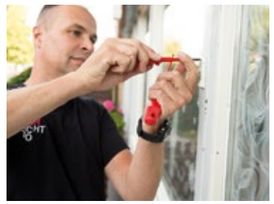


*'Ik krijg vaak koffie aangeboden, maar kan echt niet altijd ja zeggen.'*

Op naar het volgende adres. De familie Gozalzadeh in de Vlaamsestraat in Zwijndrecht heeft een kapotte deurbel en een haperend slot aan de achterdeur. De bel heeft Michel binnen een paar minuten gemaakt. De achterdeur neemt iets langer in beslag. Michel schroeft en boort, terwijl mevrouw Gozalzadeh vertelt over haar bijzondere afkomst - ze is half Filipijns, hals Iraans - en hun aanstaande vakantie. "Ik heb jullie vorige week gebeld. Het is fijn dat jullie zo snel konden komen. Ik ga niet lekker op vakantie als de achterdeur niet goed sluit."

**Tijd voor koffie**

Met een brede glimlach laat ze Michel uit. Michel: "Veel mensen zijn erg dankbaar, dat is fijn werken. Ik ben altijd onderweg en kom bij heel verschillende huurders. Dat is leuk hoor. Ik krijg vaak koffie aangeboden, maar kan echt niet altijd ja zeggen." Lachend: "Oudere huurders accepteren soms geen nee. Die vinden het gezellig als je even komt zitten en een praatje maakt. Soms zijn ze eenzaam, denk ik. Als het een beetje uitkomt met mijn werkschema, dan drink ik snel een kopje koffie mee."
Michel is opgeleid als timmerman. Voordat hij drieenhalf jaar geleden bij Woonkracht10 kwam, werkte hij voor een aannemer. "Daar kon ik ook allerlei cursussen volgen op andere gebieden, dat komt me nu goed van pas. Als vakman moet ik van alle markten thuis zijn. Dat lukt aardig. Tot nu toe heb ik elke klus kunnen klaren. Soms moet ik even bellen met de opzichter en bij zwaar werk roep ik er een collega bij."
Hoe dan ook: Michel heeft zijn draai gevonden. "Ik ben lekker onderweg, heb veel verschillende klussen en huurders, en maak veel mensen blij." Wat wil je nog meer? ■



## Online een reparatieverzoek indienen: makkelijk én efficiënt

Per 1 september kunt u uw reparatieverzoeken online indienen via **Mijn Woonkracht10**.
Dat heeft verschillende voordelen. In de eerste plaats kunt u uw verzoek ook buiten kantoortijden indienen. Veel belangrijker nog: u kunt zelf bepalen wanneer de vakman komt. U kunt dus altijd een tijd kiezen waarop het u schikt.

Stel: uw regenpijp lekt. Via **Mijn Woonkracht10** dient u online een reparatieverzoek in. U omschrijft de klacht en geeft aan op welke dag de vakman langs kan komen.

Klaar! U ontvangt per e-mail een bevestiging van uw afspraak.
Wilt u weten of u een reparatie door een vakman van Woonkracht10 kunt laten uitvoeren? Log dan in op Mijn Woonkracht10 via www.woonkracht10.nl.
Alle klanten van Woonkracht10 hebben begin september twee brieven ontvangen met een persoonlijke inlognaam en code.

# CombiRaad nieuwe stijl: meer inspraak voor huurders

**Niet alleen Woonkracht10 verandert, ook de CombiRaad is bezig met een transformatie. Goed nieuws voor huurders, die nu eerder en actiever betrokken worden bij het maken van belangrijke beleidskeuzes. Voorzitter CombiRaad, Leo Hartkoren: "We kunnen nu nog meer de stem van de huurder laten horen!"**

Woonkracht10 informeert huurders over haar activiteiten, maar vindt het belangrijk dat huurders ook actief betrokken zijn bij de opzet en uitvoering van haar beleid. Alleen op deze wijze kan de corporatie rekening houden met hun eisen en wensen.

De CombiRaad vertegenwoordigt het belang van de huurders van Woonkracht10 en is betrokken bij tal van activiteiten van Woonkracht10 zoals bijvoorbeeld de kwaliteit van de woningen en woondiensten. De CombiRaad bestaat uit huurders die zich vrijwillig inzetten.

### Meer invloed

Hartkoren: "De oude structuur van de CombiRaad - een dagelijks bestuur en de drie huurdersadviesraden uit Alblasserdam, Papendrecht en Zwijndrecht - past niet meer bij de huidige situatie. In de eerste plaats omdat de structuur van Woonkracht10 zelf is veranderd: men werkt niet langer met vestigingen in de verschillende gemeenten, maar centraal. Belangrijker nog: de nieuwe Woningwet geeft huurders veel meer ruimte om in een eerder stadium mee te praten over het beleid. We zijn niet langer een soort toetsingscommissie van beleid achteraf, maar zitten al direct aan het begin van de besluitvorming om tafel met de beleidmakers van Woonkracht10. Dat is mooi, want daarmee zijn huurders een erkend gesprekspartner geworden en kunnen zij directer invloed uitoefenen!"

### Andere structuur

Om op deze veranderingen goed in te spelen, wijzigt de CombiRaad haar organisatie. Hartkoren: "Vanaf 1 juli 2016 werken we met één centraal bestuur dat er is voor alle 11.500 huurders. In dat bestuur komen negen mensen te zitten. Naast de voorzitter, secretaris en penningmeester, zijn dat portefeuillehouders die zich met een specifieke gemeente bezighouden of met bepaalde onderwerpen."

*Bespreking met bewonersgroep Constantijn Huygenslaan Papendrecht over opheffing van hun rol.*

*Leo Hartkoren, voorzitter CombiRaad*

*Rafel den Ouden en Anja Bulté tijdens CombiRaadvergadering.*

### Professioneler

Omdat de CombiRaad nu in een veel eerder stadium aanschuift bij Woonkracht10, stelt dat ook andere eisen aan de bestuurders. Hartkoren: "Als er afspraken worden gemaakt over bijvoorbeeld het onderhoud of nieuwe woningen of als het over financiële zaken gaat, dan moeten we wel goed mee kunnen praten. Daarom gaan we functieprofielen opzetten voor de bestuursleden van de CombiRaad. Het huidige bestuur is nu ad interim. In het tweede kwartaal van 2016 plaatsen we vacatures. Elke huurder kan dan solliciteren naar een functie in de CombiRaad nieuwe stijl."

### Zelfredzaamheid

Een ander gevolg van de nieuwe Woningwet, is dat bewonerscommissies niet langer automatisch gesubsidieerd worden. Hartkoren: "De minister heeft bepaald dat woningcorporaties vooral moeten zorgen voor voldoende, betaalbare woningen. De tijd van allerlei randactiviteiten is voorbij. Als bewoners toch iets willen organiseren, dan moeten ze dat met elkaar financieren. Er wordt dus meer uitgegaan van de zelfredzaamheid van huurders. En als er echt iets aan de hand is in een bepaald woongebouw, dan kan er actie worden ondernomen. Door huurders, door ons en door Woonkracht10."

### Voor de huurder!

Hartkoren en zijn medebestuurders zijn nu druk bezig om zich voor te bereiden op de CombiRaad nieuwe stijl. "Het is een intensief proces. We hebben onszelf echt afgevraagd: Wat willen we? Hoe kunnen we inspelen op de veranderingen? Voor wie zijn wij? Het antwoord is duidelijk. Wij zijn er voor de huurder. En dankzij de nieuwe Woningwet kunnen wij dat beter dan ooit voorheen!" ■

### Interesse in een functie bij de CombiRaad?

Wilt u als huurder een bijdrage leveren aan de CombiRaad nieuwe stijl? In het tweede kwartaal van 2016 verschijnen de functieprofielen voor het nieuwe, negenkoppige bestuur op de website van de CombiRaad.

Elke huurder is van harte uitgenodigd om te solliciteren. Zie ook: **www.combiraad.nl**

# Conferentie ‘InVerbinding’

**Samenwerking met andere partijen zoals gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties en andere woningcorporaties wordt steeds belangrijker voor Woonkracht10. Dit jaar zijn er daarom drie werklunches en een werkconferentie gehouden met diverse partners.**

De kwaliteit van leven in de wijk was het centrale thema voor de dialoog. Van daaruit wilden we een andere rolverdeling en een nieuwe manier van samenwerken ontwikkelen die recht doet aan de veranderende omstandigheden waarbinnen Woonkracht10 en haar partners moeten opereren.
Uit deze bijeenkomsten zijn vier samenwerkingsprojecten gerold, waarvan ‘Het dak op’ er een is.
De komende maanden werken we samen de projecten verder uit en maken we meer bekend over de andere drie projecten.
Aan het eind van het jaar hopen we mooie resultaten van deze nieuwe samenwerking te laten zien! ■

## Jaarverslag 2014 online

Afgelopen zomer presenteerde Woonkracht10 het jaarverslag over 2014, een jaar waarin er veel veranderde.

Het jaarverslag licht de ingrijpende keuzes toe, zoals het inkrimpen van de organisatie en de sluiting van vestigingen. Deze keuzes moeten leiden tot een goedkopere en efficiëntere dienstverlening.
Op deze manier kan Woonkracht10 voldoen aan haar kernopdracht: het wonen betaalbaar houden.
Ook kiezen we voor een slimmere samenwerking met huurders en partners om onze doelen te bereiken.

Blik online terug op het jaar 2014 van Woonkracht10 en lees meer over de achtergronden van de gemaakte keuzes op www.woonkracht10.nl/jaarverslag. ■

# Het dak op!

**Wordt het een theeschenkerij? Een gezellig terras? Of toch een gezamenlijke moestuin? De keuze is aan de bewoners!**

In Alblasserdam zijn twee woongebouwen geselecteerd die in aanmerking komen om een bijzondere ‘dakbestemming’ te creëren.
Zolang het maar veilig is, mogen de bewoners de ruimte op hun dak gaan inrichten zoals zij willen.
‘Het dak op’, zo heet dit project
Het is een uitvloeisel van een werkconferentie dit voorjaar.
Medewerkers van ASVZ, de gemeente Alblasserdam en Woonkracht10 hebben nagedacht hoe ze - samen met bewoners en andere partijen - de ruimte in de wijk beter kunnen benutten.
Deze brainstorm leverde mooie ideeën op om de leefbaarheid in de wijk verder te verbeteren, zoals dus ‘Het dak op’. Binnenkort wordt bekendgemaakt welk van de twee woongebouwen gekozen is.
René Visser is Adviseur Huisvesting bij zorgorganisatie ASVZ:
“De betrokken partijen zorgen enkel voor de randvoorwaarden. We maken het dak veilig en geschikt voor activiteiten en zorgen voor een vergunning. Verder is het volledig aan de bewoners! Veel is mogelijk, zolang het maar een bijdrage levert aan de leefbaarheid in de wijk.
En natuurlijk moeten de ideeën wel veilig zijn uit te voeren.”

**Bewoners aan de slag**

Het mooie van dit project is dat we een nieuwe vorm van samenwerken met verschillende partijen hebben gerealiseerd en een bijdrage leveren aan een prettige, leefbare wijk, maar tegelijkertijd wel uitgaan van de daad- en organisatiekracht van bewoners. In feite zeggen we: ‘Hier heb je een dak, succes ermee!’ Maar natuurlijk hoop ik wel dat het een succes wordt, en dat de buren zeggen: ‘Wij willen ook zo’n dak!’ ■

## Samenwerking met Woonenergie

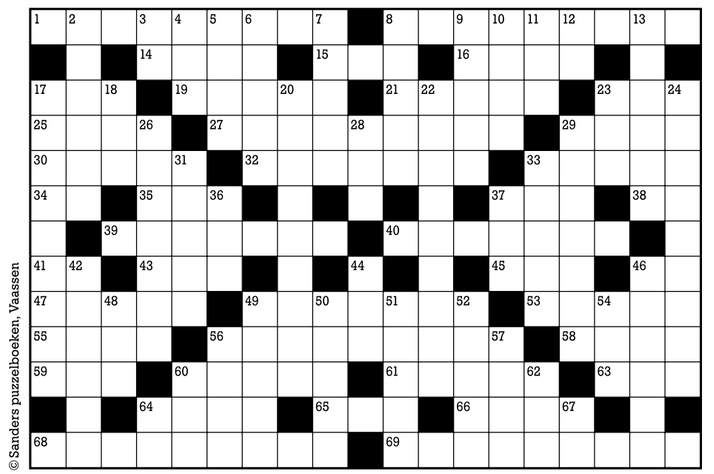
**Woonkracht10 is een samenwerking aangegaan met WoonEnergie. Doel is om huurders energiebewuster te maken, zodat ze kunnen besparen op hun energienota**.

WoonEnergie is opgericht door samenwerkende woningcorporaties, met als doel huurders energie te leveren tegen lage tarieven en daarmee lagere woonlasten te bewerkstelligen. Zo geeft WoonEnergie een Top-3 prijsgarantie, waardoor het tarief tot de drie voordeligste van Nederland hoort. Dit sluit mooi aan bij het duurzaamheidsbeleid van Woonkracht10.
Sjoerd van Klink van WoonEnergie: “Wij werken nauw samen met woningcorporaties. Met Woonkracht10 hebben we een samenwerkingsovereenkomst ondertekend, waarin we hebben afgesproken huurders meer bewust te maken van hun energieverbruik. We zijn in gesprek om een energie-bespaarproject te gaan doen, waarin we onder andere huurders van advies op maat gaan voorzien.
Ons grote voordeel is dat wij ons volledig toeleggen op huurders en daar ons advies ook op afstemmen. Laatst sprak ik een mevrouw, die zei: ik gebruik maar 3.000 kWh per jaar. Daarmee zit ik ruim onder het landelijk gemiddelde van 3.340 kWh. Maar dat landelijk gemiddelde is ook gebaseerd op koopwoningen. Dat geeft dus een vertekend beeld. Het verbruik van huurders ligt veel lager, op ongeveer 2.300 kWh per jaar. Deze mevrouw dacht dat ze goed bezig was, maar zat ver boven het gemiddelde verbruik van huurders!” Ook besparen? Kijk voor tips op **www.woonenergie.nl.** ■

# Kruiswoordpuzzel

*Doe mee en maak kans op een e-reader!*

**Horizontaal**
1 passage, 8 dierenverblijf, 14 Nederlandse schrijver, 15 wereldmacht, 16 liefdesgod, 17 filmlocatie, 19 beroep, 21 kloosteroverste, 23 familielid, 25 guitig, 27 huidziekte, 29 meevaller, 30 wijnsoort, 32 plaats in Zeeland, 33 kabouter, 34 meterton (afk.), 35 bederf, 37 dierengeluid, 38 Sovjet-Unie (afk.), 39 afstamming, 40 ontharen, 41 Chinese lengtemaat, 43 deel van een ambtskleed, 45 geluid voor stilte, 46 motorschip (afk.), 47 tussenvoegsel, 49 vleesgerecht, 53 kaartspel, 55 domoor, 56 ontevredenheid, 58 harde schop, 59 weefsel van spinnen, 60 Spaanse wijn, 61 elk, 63 jong varken, 64 naad, 65 variëteit, 66 jaartelling, 68 ideaal, 69 oplopen van een bedrag.



© Sanders puzzelboeken, Vaassen

**Verticaal**
2 eiergerecht, 3 Regeringsreglement (afk.), 4 bijwoord, 5 bakruimte, 6 naaldboom, 7 scherp kijken, 8 jong dier, 9 drukte, 10 godin van de twist, 11 niet vast, 12 Heilige Schrift (afk.), 13 namelijk, 17 wijnkenner, 18 periode, 20 overblijfsel van voedsel, 22 geboomte, 23 Zweedse munt, 24 jaloers, 26 balspel, 28 lichtbron, 29 paar, 31 brandstof, 33 verlangen naar drank, 36 erg leuk, 37 oud vrouwtje, 42 aangaande, 44 mythologische figuur, 46 inspanning, 48 eigenschap van kippen, 49 kansspel, 50 geweldig, 51 gedoe, 52 volk in de oudheid, 54 zeehond, 56 insect, 57 luizenei, 60 waardeloze lap, 62 verenwisseling, 64 Verenigde Staten, 67 wereldkampioenschap (afk.).

**Deze keer kunt u een e-reader winnen: we trekken één winnaar!**
Mail uw oplossing vóór 15 oktober 2015 naar: puzzel@woonkracht10.nl of stuur een briefkaart naar Woonkracht10, Postbus 246, 3330 AE Zwijndrecht.
Vermeld duidelijk uw naam, adres én telefoonnummer.

Breng de letters uit de overeenkomstig genummerde hokjes over naar de hokjes hiernaast. Deze letters vormen de oplossing.

| 67 | 21 | 31 | 51 | 60 | 68 | 2 | 23 | 14 | 33 | 55 | 57 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | |

# Actief én creatief

*'Ik woon hier heerlijk op vier hoog, het lijkt door al die boomtoppen net alsof ik in het bos woon.'*

**Elly Snoeren is al haar hele leven met kunst bezig. En dat zie je, als je haar gezellige flatwoning aan de Breitnerstraat in Papendrecht binnenloopt. Haar huiskamer is één vrolijke mengeling van bontgekleurde tekeningen en schilderijen. "Dit maakt mijn leven rijk!"**

Van haar ouders mocht ze niet naar de kunstacademie. "Dat was een mannenwereld." Eigenzinnig als ze was, volgde ze diverse avondopleidingen. Ze tekende, schilderde en aquarelleerde en bracht ondertussen vijf kinderen groot. Haar echte roeping vond ze pas later, als tekentherapeut.
Ze hielp kinderen, jongeren, dementerenden en mensen met een verstandelijke beperking met het uiten van emoties of het verwerken van nare ervaringen. "Mijn specialiteit is mandala-tekenen. Het woord mandala betekent cirkel. Die cirkel staat voor een veilige plek, waarbinnen je vanuit verschillende invalshoeken uiting kunt geven aan wat je bezig houdt.
In deze en andere tekentechnieken heb ik ook cursussen gegeven."

**Expositie**

Elly is 78 jaar, maar leidt een druk bestaan. "In januari exposeer ik met enkele schilderijen, een wandkleed en zeven mandala´s in de bibliotheek van Papendrecht. Dat doe ik samen met mijn dochter, die maakt Keltische kunstwerken. Ook geef ik als vrijwilliger tekenles op het Jeugdcentrum Interval, breng ik boeken rond voor ouderen en naai ik mijn eigen kleren. Ja, ik ben altijd druk!"
Zo'n 54 jaar geleden kwam Elly vanuit Brabant naar Papendrecht. "Mijn man kreeg werk in Dordrecht. Toen hij van een collega hoorde dat we in aanmerking kwamen voor een flat konden we dat gewoon niet geloven. Er was in die tijd grote woningnood!"
Het gezin woonde op verschillende plekken in Papendrecht. Na het overlijden van haar man, elf jaar geleden, betrok Elly haar huidige woning. "Ik woon hier heerlijk op vier hoog, het lijkt door al die boomtoppen net alsof ik in het bos woon."

**Eerste achterkleinkind**

Naast kunst is haar leven gevuld met haar kinderen en acht kleinkinderen. "Binnenkort wordt het eerste achterkleinkind geboren. Zo bijzonder!"
De kinderen hebben de creatieve genen geërfd. "Mijn beide dochters - een is helaas overleden - hebben altijd getekend. En mijn zoons hebben hun belangstelling voor muziek van hun vader; hij werkte in de computerwereld, maar was ook musicus."
Voor Elly geldt, dat kunst haar leven verrijkt. Dat is ook de boodschap die ze de kinderen in het jeugdcentrum wil meegeven. "Ik wil ze plezier in het tekenen bijbrengen. Een tekening hoeft niet helemaal perfect te zijn, dat moeten ze leren loslaten. Het gaat erom dat ze lol krijgen in het creëren!" ■

## Vertel het de Tien!

Een rubriek voor en door de lezers van Tien! magazine. Kent of bent u iemand met een opmerkelijk verhaal, een grote passie in het leven, een leuke hobby, mooi vrijwilligerswerk, of bent u op een missie voor het een of ander? En zou dat echt eens verteld moeten worden in de Tien?

Geef uzelf of een ander op door te mailen naar:
**tien@woonkracht10.nl**. Wie weet staat u, of de persoon die u aanmeldt, volgende keer al in de Tien!

WOONKRACHT 10

**www.woonkracht10.nl**