

Tien!

Langer zelf-standig wonen

Hoe voorziet Woonkracht10 hierin?

Werk in uitvoering

Nog even stofhappen in de Nicolaas Beetsstraat.

‘Ik hou van mijn werk’

Service Center medewerker Sandra Groeneveld aan het woord.

Participatie

Huurders praten eerder en vaker mee.

Vertel het de Tien!

Rosauro dolblij met nieuwe plek!

Op de koffie bij...

Simon besteedt ieder vrij uurtje aan zijn miniatuurauto's.

CONTACTGEGEVENS

Contact
www.woonkracht10.nl/contact

Telefoon
(078) 620 20 00
24 uur per dag bereikbaar

Bezoekadres
Burg. de Bruinelaan 97, Zwijndrecht

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag:
08.30 - 12.30 uur

Postadres
Postbus 246, 3330 AE Zwijndrecht

COLOFON

**Tien! is een uitgave
van Woonkracht10**
Verschijnt twee keer per jaar

Bladmanagement
Denise Roks

Redactieraad
Annelies Bardie-Leenheer
Ingrid Gerritsen
Sandra Groeneveld
Gerda de Klerk
Frodo Molema
Danielle Muller
Hannah van der Snoek
CombiRaad

Tekstproductie
Tekstbureau Serga van Roon

Ontwerp & vormgeving
USEcc, www.usecreative.com

Fotografie
Maartje Brockbernd, Tim Leguijt

Drukwerk
Damen Drukkers, Werkendam

Woonkracht10 wil
op een verantwoorde
wijze omgaan met
het milieu.
Deze Tien! wordt
daarom gedrukt op
FSC-gecertificeerd
papier.



16-17 *Zwijndrecht Werkt!*

Ze ruimen zwerfafval op, labelen zwerffietsen en ondersteunen het wijkbeheer. En dat is slechts een greep uit hun werkzaamheden.

VERDER IN DEZE EDITIE

5-7

De maatschappij van nu

De overheid verlangt dat we zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Hoe staan wij hier als woningcorporatie in? Wat vraagt dit van ons en wat doen wij hieraan?



8-9

Duurzaamheid

Woonkracht10 onderhoudt en verduurzaamt uw woning. Wat doen we en wanneer?

10-11

Betaalbaarheid: huurverhoging

Hoe de huurverhoging wordt berekend en hoe deze wordt bepaald.



12-15

Werk in uitvoering

Bewoners aan het woord over de renovatie van de Nicolaas Beetsstraat. De werkzaamheden zijn in volle gang. Een ingrijpend project.

22

Huurdersparticipatie

Huurders praten eerder en vaker mee.

ONZE VASTE RUBRIEKEN

18-19

Wat doet een Woonkracht10 medewerker

Sandra Groeneveld van de afdeling Service Center.

20-21

Op de koffie bij...

Simon Korteweg, een huurder met een passie voor vrachtwagens.



23

Prijspuzzel

Doe mee en maak kans op een supermarktbon van € 75.

24

Vertel het de Tien!

Haar Alblaserdams appartement betekent voor Rosaura Diaz een nieuw begin.



De menselijke factor



‘De betrokkenheid van alle collega’s bij deze missie, maakt het werken hier dubbel zo leuk’

Erwin Zwijnenburg
bestuursvoorzitter

Mijn eerste voorwoord in de Tien! Graag stel ik mezelf voor. Mijn naam is Erwin Zwijnenburg. Sinds 1 maart dit jaar vorm ik samen met Arlette Sprokkereef het bestuur van Woonkracht10.

Woonkracht10 is een woningcorporatie die gaat voor goed en betaalbaar wonen voor haar huurders, met extra aandacht voor kwetsbare mensen. Mooi! De betrokkenheid van alle collega's bij deze missie, maakt het werken hier dubbel zo leuk.

We hebben net een pittige reorganisatie achter de rug. Er is gesneden in de kosten van de organisatie en ingezet op digitalisering zoals Mijn Woonkracht10. Zo kunnen we de huren betaalbaar houden voor mensen met een laag- en middeninkomen en voldoen aan de steeds hogere heffingen van het Rijk.

Helaas is hierdoor de kwaliteit van onze dienstverlening achteruit gegaan. Bij de keuzes die we gemaakt hebben, heeft u als huurder niet altijd centraal gestaan. Dat spijt ons zeer. In de afgelopen periode zijn we gestart met herstel en is er keihard gewerkt om de basisdienstverlening te verbeteren. De wachttijden aan de telefoon zijn bijvoorbeeld al sterk teruggelopen.

Maar daarmee zijn we er nog niet. We willen écht weten wat voor u belangrijk is om daar ook naar te kunnen handelen. Daarom spreken we met diverse groepen huurders en sturen we op dit moment vragenlijsten naar huurders die het afgelopen half jaar met ons contact hebben gehad. Hierdoor leren we veel en beseffen we dat de kwaliteit van dienstverlening op onderdelen écht beter moet. Altijd je afspraken nakomen, in één keer je werk goed doen, eerlijk zijn als het even niet goed gaat en fouten dan alsnog direct herstellen: dat zijn onze leerpunten. Misschien heeft u nog andere punten? Of wilt u reageren? Dan nodig ik u uit om mij een persoonlijke e-mail te sturen via tien@woonkracht10.nl met uw ervaringen, opmerkingen of vragen. Vanzelfsprekend kunt u rekenen op een antwoord mijnerzijds.

Met de reorganisatie is er meer zakelijkheid gekomen bij Woonkracht10. Daarmee is niets mis. Maar nu zoeken we de balans. Want binnen die zakelijke omgeving moet u zich wél goed geholpen voelen. Dat is onze missie en onze belofte en daar mag u op rekenen!

Voor nu: veel leesplezier met deze nieuwe Tien!



Conny Zonnevrije (60) uit Zwijndrecht is vaak aan huis gekluisterd. “Ik heb dystrofie in mijn hand en diverse operaties aan mijn knie gehad. Mijn been kan bijna niet meer buigen. Ik heb veel pijn en slik zware pijnstillers.” Lopen gaat dus moeilijk, maar soms gaat ze nog even naar de winkels in de buurt. “Daar rust ik een poosje uit en dan ga ik weer terug. Zo lang het nog kan, blijf ik dit doen.”

‘Ik wil proberen mijn vrijheid te behouden’

Aanvraag scootmobiel
Lange tijd verzette mevrouw Zonnevrije zich tegen het idee van een scootmobiel. “Ik was er naar mijn gevoel nog niet aan toe. Ik ben pas zestig. Maar ja, je wilt toch je vrijheid houden, leuke dingen doen net als ieder ander. Dus uiteindelijk moest ik wel.”
Via de Sociale Dienst Drechtsteden vroeg ze een aantal hulpmiddelen aan, waaronder de scootmobiel.

“Er kwam toen een mevrouw van de Wmo bij mij thuis om de situatie te beoordelen. Mijn medische dossier had ze al. Het is een hele fijne vertrouwenspersoon. Dat vind ik erg belangrijk, want ik bespreek best veel met haar. Ze heeft een rapport gemaakt en enige tijd later kreeg ik een brief dat mijn aanvraag was goedgekeurd.”

lees verder op pag. 6 ►

Verloren tijd

Goed nieuws. Toch was er wel even een kink in de kabel. Helaas dankzij Woonkracht10, zo blijkt. "De scootmobiel die ik nodig heb is een wat groter model, dat niet door mijn schuurdeur paste. Ik had hulp nodig van Woonkracht10. Zij moesten kijken of mijn schuurdeur breder kon worden gemaakt of dat ik de scootmobiel op een andere plek kon parkeren.



‘De scootmobiel die ik nodig heb is een wat groter model, dat niet door mijn schuurdeur paste. Ik had hulp nodig van Woonkracht10.’

Conny Zonnevillage

Uiteindelijk kwam de opzichter van Woonkracht10 zelf langs en werd besloten om de schuurdeur te verbreden. De gemeente schakelde een aannemer in, hij bracht offerte uit ('dat duurde ook een paar weken') en nu is het wachten tot de verbouwing daadwerkelijk plaatsvindt. Mevrouw Zonnevillage betaalt alle kosten zelf: "Het gaat naar draagkracht. De gemeente

Maar het heeft zo'n vijf, zes weken geduurd voordat dit werd opgelost. Ik heb veel gebeld en steeds kwam ik bij de verkeerde persoon terecht en werd ik weer doorverwezen. Dat vind ik niet zo mooi van ze. Het was verloren tijd. Want hoe eerder alles rond is, hoe eerder ik mijn stukje vrijheid weer terug heb."



kijkt naar je inkomen en bepaalt je bijdrage. Nee, leuk is het allemaal niet. Maar ik moet me er bij neerleggen. Mijn been is niet meer te opereren en beter word ik niet. Het is wachten op de scootmobiel en tot die tijd is mijn wereld heel klein."

Reactie Woonkracht10

Voor Woonkracht10 is dit een voorbeeld van hoe het niet zou moeten. "We hebben in dit geval niet tijdig gehoor gegeven aan de vraag van onze klant. Dat is alles behalve klantgericht. Mevrouw Zonnevillage is hierin niet de enige helaas. Inmiddels is duidelijk dat Woonkracht10 haar dienstverlening moet verbeteren. En dat gaan we doen! Op dit moment vragen we onze klanten wat voor hen belangrijk is in onze dienstverlening. Op basis daarvan gaan we stap voor stap verbeteren om écht Thuis te kunnen Geven aan onze klanten, aldus Roos Schreuder, manager Wonen a.i. ■

Wijkteams

Hendrik-Ido-Ambacht: Sociaal Wijkteam Hendrik-Ido-Ambacht, Hoge Kade 50, tel. 078 - 682 24 16 www.sociaalwijkteamambacht.nl

Papendrecht: Sociaal Team Papendrecht, Seringenstraat 16, tel. 078 - 644 52 00 www.sociaalteampapendrecht.nl

Zwijndrecht: Vivera wijkteams, tel. 078 - 770 87 87 www.viverazwijndrecht.nl (hier vindt u ook de verschillende bezoekadressen)

Alblasserdam: In Alblasserdam is er geen wijkteam. De gemeente werkt hier samen met een netwerk van professionals, zoals Stichting Welzijn Alblasserdam, Cortgene 20, tel. 078 - 202 12 20. Zie ook www.alblasserdam.nl of www.stichtingwelzijnalblasserdam.nl.

Dordrecht: Dordrecht heeft vijf sociale wijkteams. Voor contactinformatie, zie www.wmodrechtseden.nl/ wijkteams

Langer thuis blijven wonen: hoe werkt dat?

Vroeger was het vanzelfsprekend. Wie oud was of ziek werd, ging naar een bejaarden- of verzorgingshuis. Maar nu wil de overheid dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen en mee blijven doen in de samenleving. Maar hoe doe je dat als je oud, ziek of anderszins hulpbehoevend bent?

Sinds de invoering van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) in 2015, verwacht de overheid dat u eerst een beroep doet op familie, vrienden of bureu. Mocht dat niet lukken, dan zijn er in de Drechtsteden verschillende vrijwilligersorganisaties actief die

ondersteuning bieden. Bijvoorbeeld met klusjes in en om het huis of het zorgen voor vervoer. In alle gemeenten van de Drechtsteden zijn wijkteams of sociale teams actief. Wanneer u, of iemand die u kent, behoefte heeft aan die extra ondersteuning, kunt u met hen contact opnemen. Zij helpen u verder of verwijzen u door.

Professionele hulp en ambulante zorg

Heeft u meer hulp nodig? Kan uw omgeving of het wijkteam u niet helpen? Dan kunt u terecht bij de Sociale Dienst Drechtsteden. Zij regelen maatwerkvoorzieningen

voor de Wmo. Denk bijvoorbeeld aan hulpmiddelen (scootmobiel), huishoudelijke ondersteuning, zorg, begeleiding of dagbesteding.

U kunt contact opnemen via de website: www.wmodrechtsteden.nl (vul het meldingsformulier in) of via telefoonnummer 078 - 770 89 10.

Woonkracht10: betrokken en ondersteunend

Heeft u extra ondersteuning nodig en kan uw naaste omgeving u niet helpen? Dan kunt u dus terecht bij het wijkteam van uw gemeente of bij de Sociale Dienst Drechtsteden. Wel speelt Woonkracht10

als sociale verhuurder een rol in de signalering. Wat betekent dat? Gerda de Klerk, teamleider Wijken en Wijkontwikkeling: "We zijn betrokken, ondersteunend en meewerkend. Als verhuurder horen we veel en hebben we contact met diverse andere partijen. Als we signalen krijgen dat een huurder het zelf niet meer redt, dan ondernemen we actie. Wij nemen dan contact op met mensen uit het wijkteam of anderen die het verschil kunnen maken. Zij pakken dit dan verder op."

Hulpmiddelen

Voor het aanvragen van hulpmiddelen in of om het huis, kunt u bij

de Sociale Dienst Drechtsteden terecht. Frodo Molema van Woonkracht10: "We krijgen hier best veel vragen over. Huurders denken soms dat ze bij Woonkracht10 bepaalde hulpmiddelen kunnen aanvragen, zoals een douche- of badgreep. Maar dat is niet zo. Ook dit gaat via de Sociale Dienst Drechtsteden. Wij mogen hier niet over beslissen. Woonkracht10 speelt alleen een rol als er sprake is van echt grote aanpassingen in een woning. Zoals een deur die moet worden vervangen voor een bredere zodat een scootmobiel een draai kan maken. Zolang een aanpassing in alle redelijkheid technisch haalbaar is, werken we uiteraard altijd mee."

Geschiede oplossing

Soms is iemand zo hulpbehoevend geworden of zijn er zoveel aanpassingen nodig in een woning, dat het beter is een andere oplossing te zoeken. Een geschikter huis, of een meer beschermde leefomgeving. Gerda: "Dit gebeurt altijd in overleg met de consulent van de Wmo. Zij beoordelen wat iemand nodig heeft. Mensen die gezien hun gezondheid verplicht moeten verhuizen, hebben recht op voorrang. Er is een beperkt aantal woningen dat volledig is aangepast en rolstoeltoegankelijk. Door deze vorm van bemiddeling komen deze woningen terecht bij diegenen die ze het hardst nodig hebben."



Schoon,
heel
en veilig

Fijn wonen? Een goed onderhouden huis is een prettig begin. Woonkracht10 is altijd bezig met renovatie, onderhoud én het duurzamer maken van woningen. Wim van den Herik: “Schoon, heel en veilig: dat is ons motto.

Daarnaast zorgen we ervoor dat alle woningen in de komende acht jaar een groen energielabel hebben. Een duurzaam huis is comfortabel en kan zorgen voor een flinke besparing op de energiekosten.”

Om extra overlast voor huurders te voorkomen en om kosten te besparen, proberen we groot onderhoud zoveel mogelijk te combineren met het verduurzamen van woningen, zoals het aanbrengen van (extra) isolatie, dubbel glas of HR+ ketels. Is uw woning aan de beurt voor groot onderhoud of renovatie? Dan informeren we u ruim vooraf. Zeker als het gaat om een ingrijpende renovatie, dan zorgen we voor extra informatie en ondersteuning zoals contactpersonen of spreekuren op locatie, actuele updates en waar nodig maatwerk.

In de lak
Afgeronde schilderwerkzaamheden

Papendrecht
Platanenlaan: stalen balkonhekken
Alblasserdam
Weegbree 15+18, Akkerwinde 5+41, Brunel 26-28: kozijnen/ramen/deuren/houten geveldelen;
Vroegestraat 2-30, 11-39, Zeevaartsstraat 4-12, 5-11, Fop Smitstraat 37 & 47: kozijnen/ramen/deuren;
Scheapmanstraat 10: kozijnen/ramen/deuren.
Zwijndrecht
De Kring 13-71: kozijnen/ramen/deuren.
H.I. Ambacht
Tesselschadestraat: kozijnen/ramen/deuren.

Schilderwerk in uitvoering
Papendrecht
Haagbeukhof: kozijnen/ramen/deuren - planning mei-juni.
Acaciahof 1-27 en 2-64: kozijnen/ramen/deuren - planning mei/juli;
Berkenhof 1-11, 15-21 en 26-36, Haagbeukhof 26-40 en 66-80, Pieter de Koninghof 9-77: kozijnen/ramen/deuren - planning mei/juni;
Schoolstraat 2-102: kozijnen/ramen/deuren - planning april/augustus;
Leeuwewijkstraat 18-172: kozijnen/ramen/deuren - planning mei/juni.
Alblasserdam
Rijnstraat 84, 102 t/m 132, 202 t/m 232, 302 t/m 332, 402 t/m 432: kozijnen/ramen/deuren/stalen balkonhekken;
Zeevaartsstraat 33-75: kozijnen/ramen/deuren/stalen balkonhekken - planning april/mei;
H.J. Haanstraat 1abc-27abc: kozijnen/ramen/deuren - planning mei/juni;



Verfbeurt
Tot voor kort kreeg elke woning om de vijf jaar een verfbeurt. Dat was soms wat veel van het goede. Een woning op het zuidwesten vraagt meer dan een galerij waar de weersomstandigheden geen invloed hebben. We willen slim met geld omgaan en kijken daarom nu per gebouw of woning hoe deze eruit ziet en of het al nodig is om te schilderen.

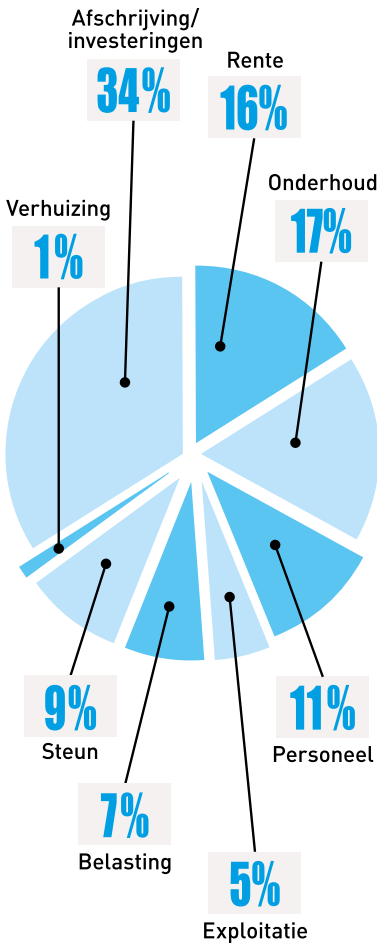
De Alblashof 2-57: kozijnen/ramen/deuren/stalen balkonhekken - planning mei/juli.
Zwijndrecht
Julianastraat 22-36, 40-58, 79-107, 31-41, 45-69, 70-71 en 76-88, Oranjeplein 2-14, 18-22 en 1-19, Pr. Hendrikstr. 23-33, 1-9, 13 en 17-21, Emmastraat 2-14, 18-30: kozijnen/ramen/deuren/houten geveldelen - planning maart-juni;
't Anker 101-117: kozijnen/ramen/deuren/gevelstuc - planning mei/juni.
Meerkoetsstraat 2, 6-24 en 30-34, Buizerdstr. 7-19, 23-27, 53-61, 65 en 71-75, Geelgorsstraat 1-7 en 11-15, Eendstraat 2,4 en 8-12, Karekietstraat 1,2,4, 6-9 en 27-36, Koolmeesstraat 6-10 en 12-15, Duifstraat 2-10, Kerkweg 1-19 en 27-31: kozijnen/ramen/deuren - planning mei/aug.

In de planning*
Papendrecht
Camphuysenstraat 20 t/m 42, Valeriusstraat 1 t/m 11, Marnixstraat 25 t/m 47, Camphuysenstraat 2 t/m 18, Jan Luykenstraat 14 t/m 18, Marnixstraat 1 t/m 23: kozijnen/ramen/deuren - planning juli/augustus.
Zwijndrecht
Burg. Doornplein 6a, 6b en 6c: kozijnen/ramen/deuren - planning juni.
Hortensiastraat 25 t/m 31, Irisstraat 1 t/m 15 en Beinemastraat 2 t/m 20 & 24 t/m 32: kozijnen/ramen/deuren - planning juni/juli.
De Werf 1 t/m 89: kozijnen/ramen/deuren - planning juni/juli.
Hyacinthstraat 4-18, Jan vrolijkstraat 5,6 en 9 -15, Frits Vogelstraat 110-116 en 122-132, Jacob Slotboomstraat 2-8, Nico Rijsdijkstraat 1-8 en 10-16, Gerrit de Waardstr. 1,2,5,6,7 en 9-17, Verleunstraat 1, 3-11, 13-22, 24 en 26-42, Beinemastraat 1-33 en 37-45: kozijnen/ramen/deuren - planning augustus/oktober.

* onder voorbehoud van weersomstandigheden

Huurverhoging beperkt

Waar besteedt Woonkracht10 uw huur aan?



Woonkracht10 laat de huren dit jaar slechts minimaal stijgen. Per 1 juli 2016 geldt een huurverhoging van 0,6% voor huurders met lage of middeninkomens. Dat is een stuk minder dan de maximale verhoging die het kabinet toestaat (boven de 2%) en ook minder in vergelijking met andere woningcorporaties (ca. 1%). Bestuursvoorzitter Erwin Zwijnenburg: “Ik ben er hartstikke trots op dat we dit kunnen doen voor onze huurders.”

Sober
Elk jaar bepaalt het kabinet hoeveel de huren van sociale woningen maximaal mogen stijgen. Dit jaar was dat 2,1% voor inkomens tot € 34.678,- en 2,6% voor inkomens tussen € 34.678,- en € 44.360,-. Waarom kiest Woonkracht10 voor een stijging met slechts 0,6%? Erwin: “Onze belangrijkste taak als corporatie is om huurders voldoende, goede en betaalbare woningen te bieden. Een sterke huurstijging hoort daar niet bij. Maar dat kun je wel willen, het moet ook kunnen. Wij zijn er trots op dat we ons dit als woningcorporatie kunnen veroorloven. Dat betekent dat we in het verleden goed op de centen hebben gelet. Het is vooral bijzonder dat die 0,6% niet alleen geldt voor de lage inkomens, maar óók voor de middeninkomens. Wij kiezen hier bewust voor. Huurders met een laag inkomen kunnen vaak gebruik maken van allerlei regelingen en kortingen, in tegenstelling tot mensen met een middeninkomen. Wij willen voorkomen dat zij door een te forse huurstijging eventueel in de problemen komen.”

Besparen door reorganisatie
Het percentage van 0,6% is gebaseerd op de huidige inflatie. Erwin: “Alles wordt duurder. Dus om te voorkomen dat we als corporatie interen op onze reserves, moeten we die inflatie doorrekenen.” Hoe gaat dit volgend jaar? “Dan bekijken we de situatie opnieuw. De wereld verandert constant. Maar de intentie is er zeker om de huren zo laag mogelijk te houden. Dat is precies de reden dat we hebben gereorganiseerd. Door onze eigen kosten te verlagen, proberen we toekomstige huurstijgingen zoveel mogelijk te beperken.” ■

Woningcorporaties beperken huurstijging tot 1 procent

Woningcorporaties rekenen per 1 juli 2016 een huurstijging van gemiddeld 1%. Voor huishoudens met de laagste inkomens (tot € 34.678,-) is de huurstijging lager: gemiddeld 0,7%. In 2015 stegen de huren gemiddeld nog 2,2 %. Dit blijkt uit een enquête van Aedes, vereniging van woningcorporaties, onder 180 corporaties. Zie ook www.aedes.nl.



Reactie van de CombiRaad
Aad Westerbeke: “Woonkracht10 heeft zich keurig aan de afspraken gehouden. Een tijdje terug gaven ze aan het kleine onderhoud te willen beperken tot wat wettelijk is voorgeschreven - en dus niets extra's meer te doen. Toen hebben wij gezegd: ‘Prima, akkoord, maar dan willen we wel dat de huurverhoging in 2016 minimaal is. Dat was het wisselgeld. En aan die afspraak heeft ook de nieuwe bestuursvoorzitter zich gehouden. Wat wij ook goed vinden, is dat hier het principe geldt dat de sterkste schouders de zwaarste lasten dragen. Huurders met een inkomen boven die € 44.360,- krijgen namelijk wel de maximaal toegestane wettelijke huurverhoging: 4,6%. Dat is ook niet echt de doelgroep van Woonkracht10. Hoe dan ook: als CombiRaad geven we Woonkracht10 een groot compliment. Deze lage huurverhoging is vooral mogelijk geworden omdat zij flink hebben gesneden in hun eigen organisatie. Ook de jaren daarvoor is men zonder meer zuinig geweest en daar profiteren huurders van.”



Nog even stofhappen...

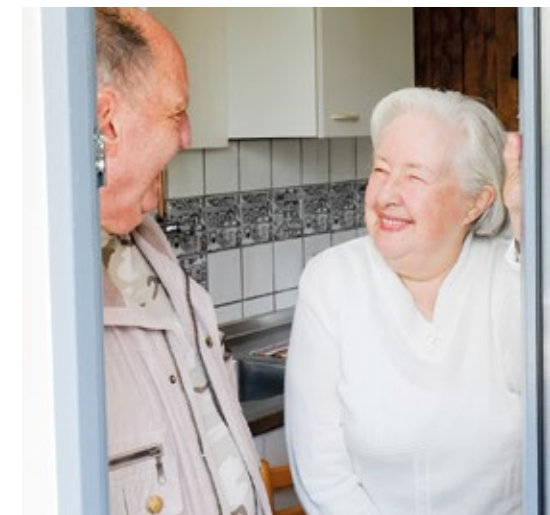
Bewoners over de renovatie van de Nicolaas Beetsstraat

Het mag met recht 'Werk in Uitvoering' worden genoemd, de renovatie van de woongebouwen aan de Nicolaas Beetsstraat in Alblasserdam. De werkzaamheden zijn inmiddels in volle gang. Een ingrijpend project, vooral voor de bewoners. Hoe gaat het?

Alles lijkt vandaag mee te zitten. Het is stralend lente-weer. In het watertje achter de Nicolaas Beetsstraat zwemmen zes zwanenbaby's rond; net uit het ei. De knotwilgen lopen uit en het speeltuintje ligt er puik bij. Een lunchende bouwvakker knipoogt naar een oude dame. Dat is maar een kant van de medaille. Want bewoonster Mariëlle Schut, die de Tien! vandaag rondleidt, heeft net ook de gang met de kelderboxen laten zien. Inderdaad vrij akelig, camerabewaking of niet. Ze wijst ook op de gemorste troep in een traphal, het gevoel van onveiligheid en anonimiteit dat sommige bewoners ervaren en de overlast van de renovatie.

"Van mij krijgen ze een tien"

Hoe kijken andere huurders hier tegenaan? We mogen langskomen bij Marry Mekes (80) en haar man John (83). Ze kijken uit naar het bezoek. Mevrouw Mekes heeft nogal wat kwalen ('Ik heb drie beroertes en een tumor overleefd') en is slecht ter been. Bracht de renovatie veel overlast of troep mee? Schaterend: "Troep? De bouwvakkers waren zo netjes, ze hadden zelfs hun eigen stofzuiger bij zich. Ze krijgen van mij allemaal een tien. We werden op onze wenken bediend. Ze hielpen zelfs met het sjouwen van de boodschappen. En als er wat is, dan zeggen we dat gewoon tegen Kathy en Monique. Zij zijn hier vaak."



'De bouwvakkers waren zo netjes, ze hadden zelfs hun eigen stofzuiger bij zich.'

John en Marry Mekes

Leven in de brouwerij

Al met al viel de overlast mee en vonden ze al die drukte stiekem ook wel leuk. En de leefbaarheid? Hoe is de sfeer? "Wij wonen hier sinds 1986. Toen hadden we schatten van burens, jonge mensen. Nu heb ik niet veel met mijn burens. Soms is het saai hier. Van mij zou er wel wat meer leven in de brouwerij mogen komen." We nemen afscheid van dit vrolijke echtpaar. Maar niet nadat we mevrouw Mekes' verzameling model-gevechtsvliegtuigen hebben gezien en de foto waarop ze poseert naast Apache-piloten: "Zulke lieve jongens".

"Er had meer oog voor detail moeten zijn"

Niet overal gaat de renovatie van een leien dakje. Bij Eddie Stougie en zijn vrouw bijvoorbeeld. De geplande tien werkdagen werden ruim verdubbeld. "Onze douche was zo slecht betegeld, het leek wel een klimwand. Dus die moest helemaal opnieuw. Ook de afwerking kan netter. De gaten van de oude voordeur zijn wel dicht geplamuurd, maar dat slinkt. Dit ga ik zelf opknappen." Ook vindt hij het vreemd dat er soms met twee maten lijkt te worden gemeten. "Ik stond erop dat alle nieuwe leidingen in onze keukens netjes werden weggewerkt. Maar dat is lang niet overal gebeurd. Hier had men betere afspraken over moeten maken. Er had meer oog voor detail moeten zijn." Toch wil Meneer Stougie niet al te klagerig overkomen. "Natuurlijk zijn er allerlei ongemakken. Maar dat hoort er ook een beetje bij. Je weet van te voren dat het stofhappen wordt. En de bouwvakkers zijn vriendelijk."

Leef en laat leven

Even verderop is Joke Gaal-Huizer haar stukje van de galerij aan het soppen. Ze nodigt ons spontaan binnen. Ook hier is de renovatie nog in volle gang. Ze heeft de werklui net weggestuurd. Eigenlijk zouden ze deze middag verder werken aan de ventilatie in de badkamer, maar ze vindt het welletjes voor vandaag. "Het is best een toestand allemaal, maar het gaat goed. De mannen werken erg netjes en ze zijn aardig. Ze hebben zelfs geholpen mijn gordijnen weer op te hangen." Ze denkt na en aarzelt even. "Eigenlijk... als het werk allemaal klaar is, zal ik ze nog gaan missen." Het wonen op de Nicolaas Beetsstraat bevalt haar prima. Ze is goed bevriend met haar Turkse buurvrouw. "We zijn zelfs samen op vakantie naar Turkije geweest. En verder vind ik: leef en laat leven. Een beetje tolerantie, niet zo snel oordelen over elkaar. Laten we het gezellig houden." lees verder op pag. 14 ►

Bewoonster Mariëlle Schut, die de Tien! rondleidt.





Mevrouw Mekes

Rustplekjes, spreekuren en vrijwilligers verzachten de overlast

De woongebouwen aan de Nicolaas Beetsstraat stammen uit 1969 en waren toe aan een grondige renovatie. Een immense klus, die in januari 2016 begon en naar verwachting tot eind dit jaar duurt. Alle 224 woningen worden energiezuinig gemaakt, met onder meer dubbel glas (HR++), individuele cv's en betere ventilatie. Waar nodig worden keukens en badkamers vernieuwd. Ook de gevel en de entrees ondergaan een metamorfose en krijgen een moderne, frisse uitstraling.

Extra ondersteuning

Voor bewoners is deze renovatie ingrijpend. Woonkracht10 heeft daarom extra maatregelen genomen om de overlast te beperken en bewoners zo goed mogelijk

‘De mannen werken erg netjes en ze zijn aardig. Ze hebben zelfs geholpen mijn gordijnen weer op te hangen.’

Joke Gaal-Huizer

te informeren. Zo zijn Kathy Verspuij en Monique van Rijn, medewerkers van Woonkracht10, bijna dagelijks aanwezig. Op vaste tijden houden ze spreekuur in de modelwoning en ze bezoeken twee keer per week de huurders waar op dat moment gerenoveerd wordt. Kathy: “Oudere of zieke mensen bieden we een tijdelijke logeerwoning in de buurt aan. Maar ook in het gebouw zelf is een woning beschikbaar, waar men even tot rust kan komen. Als er zware meubels verplaatst moeten worden, is er hulp van vrijwilligers beschikbaar. Er is zelfs een Arabische tolk om taalbarrières te overbruggen. We proberen zoveel mogelijk maatwerk te leveren.”

Bewonersadviesgroep

Ook is een Bewonersadviesgroep met huurders opgericht, die een schakel vormt met Woonkracht10. Mariëlle Schut: “Bewoners kunnen bij ons terecht, wij geven wensen of klachten door aan Woonkracht10. Vooral voor ouderen is deze renovatie belastend. In sommige woningen moet alles aangepakt worden. Dan heb je tien dagen bouwvakkers over de vloer. Je kampeert als het ware in je eigen huis.” Hoe gaat de renovatie tot nu toe? “Bij mij zelf zijn ze nog niet begonnen. Maar ik heb de indruk dat het aardig loopt. Ik vind het erg mooi worden, vooral de gevel. Ik ben er trots op hoe het er uit gaat zien. Omdat we met de Bewonersadviesgroep echt hebben meegedacht, voelt het ook een beetje als mijn project.”

‘Straks staat er een mooi, vernieuwd gebouw. En dan?’

Mariëlle Schut woont zeven jaar in de Nicolaas Beetsstraat, samen met haar zoon Danny en dochter Quinty. “Na mijn scheiding ben ik hier gekomen. Het is lekker wonen. Dit zijn de grootste flats van het dorp en ik heb een fantastisch uitzicht. Met mooi weer zie ik Dordrecht en Rotterdam. Maar de renovatie was wel nodig. Er is nooit veel onderhoud geweest en het gebouw werd gammel. Er is asbest en betonrot. En het tocht, vooral hier op zeven hoog.”

Saamhorigheid

De renovatie blijkt een onvermoed voordeel te hebben. Mariëlle: “De saamhorigheid is groter geworden. Bewoners spreken elkaar vaker en weten ook de Bewonersadviesgroep goed te vinden. Ik wil dat we die saamhorigheid behouden als de renovatie klaar is. Want dan staat er straks een heel mooi, vernieuwd gebouw, en dan? Ik wil dat mensen samen door een deur kunnen, dat ouderen niet vergeten worden, mensen niet vereenzamen. Het moet normaal worden om elkaar aan te spreken op gedrag, om onze burens te groeten. En er moet iets te doen zijn voor de pubers. Anders hangen ze maar bij de ingang of rond de kelderboxen. Dat geeft rotzooi en een onveilig gevoel.”

Gamen en loungen, kaarten en biljarten

Mariëlle barst van de ideeën. “Ik hoop dat we een leegstaande woning mogen gebruiken. Een plek waar jongeren kunnen gamen en loungen, waar ouderen kunnen biljarten en kaarten, waar je informatiebijeenkomsten kunt houden.” Ook denkt ze aan een buurtwacht voor de flats, een klusdienst en een jaarlijkse fancy fair. “We hebben een enquête gemaakt. Bewoners kunnen aangeven waar zij behoefte aan hebben. Ik ben benieuwd. Het is goed wonen hier, maar het zou nog zoveel beter kunnen zijn.” ■



Mariëlle Schut.



Wat doet Woonkracht10 wel en wat niet?

Woonkracht10 heeft gereorganiseerd.

We hebben nog één kantoor en proberen efficiënter en digitaal te werken.

Sommigen dingen die we vroeger wel deden, doen we nu niet meer. Maar wat is dat dan? Wat mag u nu precies van ons verwachten?

Goede, duurzame en betaalbare woningen

Woonkracht10 biedt eerst en vooral woningen aan huurders met een kleine portemonnee. Goede, duurzame en betaalbare woningen. Dat is onze plicht, ook volgens de Woningwet.

Leefbaarheid

De leefbaarheid in 'onze' wijken en buurten gaat ons aan het hart, maar behoort niet tot onze kerntaak. Als we zien dat het ergens niet goed gaat, geven we dit door aan een van onze gespecialiseerde partners zoals de wijkteams, Meldpunt Zorg en Overlast en de Dienst Gezondheid & Jeugd. Woonkracht10 signaleert dus vooral en verwijst door. Dat laatste gaat trouwens nog niet altijd goed, zeker nu de huismeesters verdwenen zijn. We zoeken naar een manier om dit beter te organiseren.

Doe Mee

In wijken of buurten waar dat echt nodig is, hebben we ons Doe Mee-programma. Daar investeren we actief in leefbaarheid. Bijvoorbeeld op plekken waar we ingrijpend renoveren, zoals in de Nicolaas Beetsstraat en op plaatsen waar veel sociale problematiek is. We werken dan altijd samen met andere partijen. Denk aan vrijwilligersorganisaties, politie of wijkteams.

Ze ruimen zwerfafval op, labelen zwerve-fietsen en ondersteunen het wijkbeheer. En dat is slechts een greep uit hun werkzaamheden. Kortom: de mannen en vrouwen van Zwijndrecht Werkt doen goed werk!



‘Ze dragen bij aan een schone en veilige buurt. Tegelijkertijd zijn ze zelf weer aan de slag. Ze leren, ze groeien en vinden het fijn om te helpen.’

Dorothy Welbergen, projectleider Zwijndrecht Werkt

Schoon, heel en veilig

De werknemers van Zwijndrecht Werkt helpen bij het natuurbeheer in de Hooge Nesse en zijn daarnaast vooral actief in de wijken Noord en Kort Ambacht waar ook de woningen van Woonkracht10 staan. Daar dragen ze hun steentje bij aan het schoon, heel en veilig houden van de buurten. Dorothy: "Ze ruimen bijvoorbeeld zwerfvuil op, houden de portieken en de doorgangen schoon en veilig en rapporteren kapotte straatverlichting. Ze zijn de ogen en oren van de buurt." Regelmatig helpen ze ook bij de acti-

viteiten die Diverz in de gemeente organiseert. Dorothy: "Denk aan vrouwen die koken voor de buurt, een brei-haak- naaiclub en taalprojecten. Onze medewerkers zijn dan de gastheer of -vrouw en verzorgen de koffie. Ook hebben we de buurtbewoners van 't Bosch geholpen struiken te verwijderen, zodat zij daar (moes) tuintjes konden aanleggen."



Opbloeien

Woonkracht10 weet Zwijndrecht Werkt ook te vinden. Dorothy: "Na de renovatie van Meerdervoort hebben we ouderen geholpen hun woning weer op orde te krijgen. Koelkasten terug op hun plek, lampjes indraaien, gordij-nen ophangen. Het mes snijdt aan twee kanten. Onze werknemers dragen bij aan een schone en veilige buurt. Tegelijkertijd zijn ze zelf weer aan de slag. Ze leren, ze groeien en vinden het fijn om te helpen. Ik zie mensen echt opbloeien. Zoals Ali. Een heel lieve man. Hij woonde al twaalf jaar in Nederland maar sprak nog geen Nederlands. Hij is een van de meest enthousiaste krachten en zit vooraan in onze mbo-klas. Hij wil zo graag leren. Inmiddels spreekt hij alleen nog maar in het Nederlands." ■

Zwijndrecht Werkt!

Samenwerking op maat

Woonkracht10 werkt graag samen met partners zoals Zwijndrecht Werkt. Wijkconsulent Thomas Pouliopoulos: "Vroeger sloten we vooral overeenkomsten af en spraken we met partners af om langere tijd samen te werken. Nu kiezen we vaker voor maatwerk en kiezen we bij elk project de partner die het beste past en de beste service en kwaliteit kan leveren. En dan gaan we niet eindeloos vergaderen maar vooral: aan de slag! Over Zwijndrecht Werkt heeft hij enkel lof: "Zij verdienen het echt om eens in de spotlight te staan. Ze doen goed werk voor de buurt en helpen mensen aan het werk. Bij de renovatie van de Meerdervoort zijn ze zeer waardevol geweest."

Sandra Groeneveld

Stem en gezicht van Woonkracht10

Grote kans dat u haar kent, of het nu van naam, gezicht of stem is: Sandra Groeneveld.

Als medewerker van het Service Center helpt zij huurders met een vraag, verzoek of klacht.

“Ik hou van mijn werk, van het persoonlijke contact met de klanten. Vooral als je iemand met een probleem echt kunt helpen. Dat voelt goed!”

Het Service Center vormt in de woorden van Sandra 'het hart van Woonkracht10'. Want iedereen die langskomt, belt of mailt, wordt geholpen door een van de zeventien medewerkers van deze afdeling. Sandra: "Wij beantwoorden vragen van bezoekers en bellers en verwerken alles administratief. Met de introductie van Mijn Woonkracht10 kunnen huurders vrijwel alles digitaal regelen. Mijn collega's en ik zorgen achter de schermen dat alles goed verwerkt wordt."

“Ik kan een vraag, of probleem niet altijd direct oplossen. Toch wil ik huurders altijd op weg helpen, laten merken dat ze gehoord zijn.”

Wachttijden

Voor de huurders was de sluiting van de vestigingen en de meer digitale manier van werken behoorlijk wennen, zo merkte ook Sandra. En dat geldt eigenlijk ook voor haarzelf en haar collega's. "In het begin ging het niet goed. Wij moesten van de een op de andere dag gaan werken met een totaal nieuw computersysteem. Hierdoor liepen de wachttijden aan de telefoon op en moesten onze huurders veel te lang wachten. Het gevolg was dat we ontevreden en boze mensen aan de lijn kregen." Ook dan blijft Sandra mensen zo goed en vriendelijk mogelijk te woord staan. "Ik kan een vraag of probleem niet altijd direct oplossen. Toch wil ik huurders altijd op weg helpen, laten merken dat ze gehoord zijn. Iemand kan boos bellen, maar mag nooit boos ophangen. Dat is voor mij persoonlijk de uitdaging!"

“Nu de huurder weer centraal”

Gelukkig gaat het inmiddels beter. "De wachttijden zijn een stuk korter en mensen kennen de weg naar Mijn Woonkracht10. Maar we zijn pas tevreden als de klant tevreden is. Achter de schermen werken we constant aan het verder verbeteren van de processen zodat we de klant beter en sneller van dienst kunnen zijn. Waar het om gaat: een woningcorporatie is actief

in de sociale sector. De klant hoort dus centraal te staan. Door de reorganisatie is de aandacht voor onze klanten helaas verminderd. Dit heeft mijn collega's en mijzelf ook geraakt! Woonkracht10 is gelukkig hard bezig weer verantwoording te nemen voor haar sociale rol."

“Woonkracht10 is gelukkig hard bezig weer verantwoording te nemen voor haar sociale rol.”

Weinig tijd om te kletsen

Voor Sandra begint een werkdag standaard 's ochtends om 8.00 uur. "Samen met mijn collega's bespreken we de actuele stand van zaken in een zogeheten dagstart. Vervolgens gaan de balie en de telefoonlijnen om half negen open. We werken altijd in blokken van een dagdeel. Ik werk bijvoorbeeld een ochtend aan de telefoon en 's middags verwerk ik alle verzoeken en berichten die binnen komen via Mijn Woonkracht10 administratie. Het is hard werken, er is weinig tijd om even te kletsen met een collega. Want als ik telefonisch een reparatieverzoek krijg, moet ik deze natuurlijk ook direct verwerken. En vaak gaat dan de telefoon alweer! Gelukkig is de sfeer onderling goed en proberen we soms wel even tijd te maken voor een lolletje!"

Volop uitdagingen

Sandra is opgegroeid in Zwijndrecht. Vanuit haar huis heeft ze bijna uitzicht op het kantoor van Woonkracht10. "Hiervoor werkte ik op een notariskantoor in Zwijndrecht. Ook daar deed ik het klantcontact. Na een reorganisatie ben ik vijf jaar geleden bij Woonkracht10 terecht gekomen op de vestiging in Alblasterdam. Het voelde alsof ik in een warm bad belandde. Ik heb hier zo veel geleerd! Ik vind Woonkracht10 een zeer dynamische organisatie, met volop mogelijkheden voor zelfontwikkeling. Ik ben iemand die een uitdaging nodig heeft en die vind ik hier volop. Geen dag is hetzelfde!"

“In Alblasterdam werden wij soms verrast met een taart of bloemen van klanten die oprecht blij waren met onze dienstverlening.”

Het mooist vindt ze het als zij of haar collega's een huurder echt blij hebben gemaakt. "In Alblasterdam werden wij soms verrast met een taart of bloemen van klanten die oprecht blij waren met onze dienstverlening. Die waardering en de blijdschap zijn de dingen die het werk net dat stukje leuker maken!" ■





De vrachtwagen is zijn lust en zijn leven. Want als de werkdag er voor chauffeur Simon Korteweg op zit, verruilt hij de echte wagens voor miniatuurvarianten. Al 48 jaar bouwt hij mini-trucks.

De hobby van haar man neemt de grootste slaapkamer van de flatwoning in beslag, maar Wilma Korteweg hoor je niet klagen. Ook het feit dat hij elk vrij uurtje doorbrengt met zijn miniatures, neemt ze voor lief. Vrachtwagens zijn nu eenmaal zijn grote passie. "Dat weet je als je trouwt met een vrachtwagenchauffeur. En ik heb mijn hondje."

Relaxen

Simon (63): "Ik ben mijn hele leven chauffeur geweest. En mijn twee zoons ook, zij werken bij hetzelfde bedrijf." Wat maakt nu dat hij aan het eind van een werkdag 's avonds wéér met vrachtwagens aan de slag gaat? "Ik kan al mijn fantasie erin kwijt en raak de stress van de dag kwijt. Ik kan niet gauw genoeg eten. Dan ga ik snel naar mijn kamer. Op mijn gemakje een beetje knutselen. Muziekje aan, biertje erbij." Hij maakt de miniatures voor zichzelf, maar minstens zo vaak voor andere chauffeurs. "Als ze met pensioen gaan, willen ze vaak een miniatuurvariant van de wagen waar ze altijd op hebben gereden. Dan is het voor mij de uitdaging om deze zo realistisch mogelijk na te bouwen. Nee, niet met een kant-en-klaar bouwpakket, maar echt helemaal zelf opgebouwd van stukken plaat en plastic." Per wagen betekent dat soms ruim een maand priegelen op de vierkante millimeter. Daar hoeft hij verder niets voor te hebben, op een onkostenvergoeding na. "Als het om geld gaat, zou het mijn hobby niet meer zijn."

Walhalla voor kleine en grote jongens

De wanden van de hobbykamer zijn aan drie zijden omgeven met vitrinekasten en planken, waarop Simons mooiste miniatures in rangorde staan opgesteld van oud naar nieuw. Een walhalla voor kleine en grote jongens. Met verjaardagsfeestjes oefent de kamer een grote

aantrekkingskracht uit op de mannelijke visite. Wilma, schaterend: "Dan hebben ze al dag gezegd en afscheid genomen, maar willen ze nog even naar de wagens kijken. Ben je ze zo weer uren kwijt." Hoe klein de miniatures ook zijn: speelgoed is het niet. Simon: "Ik heb er drie waar mijn kleinzoon mee mag spelen. Met de rest niet, want ze zijn heel fragiel." Wilma mag ze zelfs niet afstoffen, dat doet hij liever zelf. Zelfs van de vitrineraampjes moet ze afblijven. "Twee keer per jaar haalt hij die eruit en legt ze neer op de keukentafel. Dan mag ik ze daar lappen."

De romantiek van het vrije bestaan

Zijn werkzame leven zit er als 63-jarige bijna op en dat vindt Simon niet zo heel erg. Omdat hij wat gezondheidsklachten kreeg, zit hij al een tijdje niet meer op de wagen, maar op kantoor. En los daarvan: de romantiek van het beroep was er al lang af. "Een vrij bestaan als chauffeur? Ja, twintig jaar geleden. Tegenwoordig weten ze door alle registratiesystemen en de satellietverbinding tot op de meter nauwkeurig waar je bent. Je wordt aan alle kanten in de gaten gehouden. Er is allang geen tijd meer voor een gekkigheidje of een potje voetbal op de parkeerplaats met collega's. En dan is er ook nog de moordende concurrentie met de buitenlandse chauffeurs. Tegen hun tarieven kunnen wij gewoon niet op."

Over een paar jaar mag hij met pensioen. Dan heeft hij echt alle tijd voor zijn miniatures. En dan kan hij bovendien nog vaker de miniatuurbeurzen aflopen met zijn kameraad, ook al zo'n fanatiekeling. Maar nu is het weekend en heeft hij genoeg koffie gedronken. Tijd om weer aan de slag te gaan en tijd voor een biertje. ■



Simon en Wilma Korteweg aan de keukentafel.

‘Ik kan al mijn fantasie erin kwijt en raak de stress van de dag kwijt.’



Op de koffie bij Vrachtwagenchauffeur Simon Korteweg

Praat eerder én vaker mee:

Nieuwe huurdersparticipatie

Het afgelopen jaar heeft de CombiRaad samen met Woonkracht10 hard gewerkt aan een nieuwe vorm van huurdersparticipatie. Deze gaat in per 1 juli 2016.

Huurders krijgen hiermee veel meer mogelijkheden om mee te praten en worden door Woonkracht10 ook veel eerder betrokken bij het maken van plannen.



De CombiRaad is nu ook op facebook: www.facebook.com/CombiRaad. Op deze pagina ziet u niet alleen het laatste nieuws rondom de CombiRaad zelf, maar ook het landelijke nieuws op het gebied van huren en wonen. Like!

Voor een woningcorporatie is de inbreng van huurders nuttig, nodig en noodzakelijk. Woonkracht10 en de CombiRaad geloven dat door het kritisch meedenken van huurders de strategie, het beleid en de uitvoering van Woonkracht10 verbetert. Vanaf 1 juli dit jaar kunt u als huurder meedoen op een manier die u het beste uitkomt. Immers: niet iedereen heeft evenveel tijd of dezelfde interesses. U kunt voor korte tijd meepraten of voor een langere periode. U kunt digitaal een bijdrage leveren of persoonlijk. U kunt uw bijdrage leveren op een specifiek onderwerp of op meerdere onderwerpen. We zetten de mogelijkheden op een rijtje.

De CombiRaad

De CombiRaad vormt de basis van de huurdervertegenwoordiging. De raad bestaat uit ten minste negen huurders die samen het bestuur vormen. Met uitzondering van de voorzitter heeft ieder bestuurslid een bepaald (deel)gebied of een bepaald thema onder

zijn hoede. Elk jaar treedt een vast aantal leden af. Een wervingscommissie werft en selecteert nieuwe leden. U kunt zich hiervoor beschikbaar stellen door dit te melden bij de ComiRaad.

Bewonersadviesgroepen

In een Bewonersadviesgroep zitten maximaal vijf huurders die in een vroeg stadium mee praten en denken over specifieke projecten. Dit zijn tijdelijke groepen. Woonkracht10 kan het initiatief nemen om zo'n groep op te zetten, maar u kunt dit als huurder ook zelf doen.

Initiatief van Woonkracht10

Ieder jaar kijkt Woonkracht10 samen met de CombiRaad welke projecten in aanmerking komen voor het oprichten van een Bewonersadviesgroep. Denk daarbij aan (renovatie)projecten.

Huurdersinitiatief

U signaleert een probleem, wil een activiteit opzetten of een (leefbaarheids)initiatief nemen. U kunt dan zelf een Bewonersadviesgroep oprichten. Meer informatie vindt u op www.combiraad.nl.

Heeft u een vraag of juist een advies? Als individuele huurder kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de CombiRaad of met Woonkracht10. ■

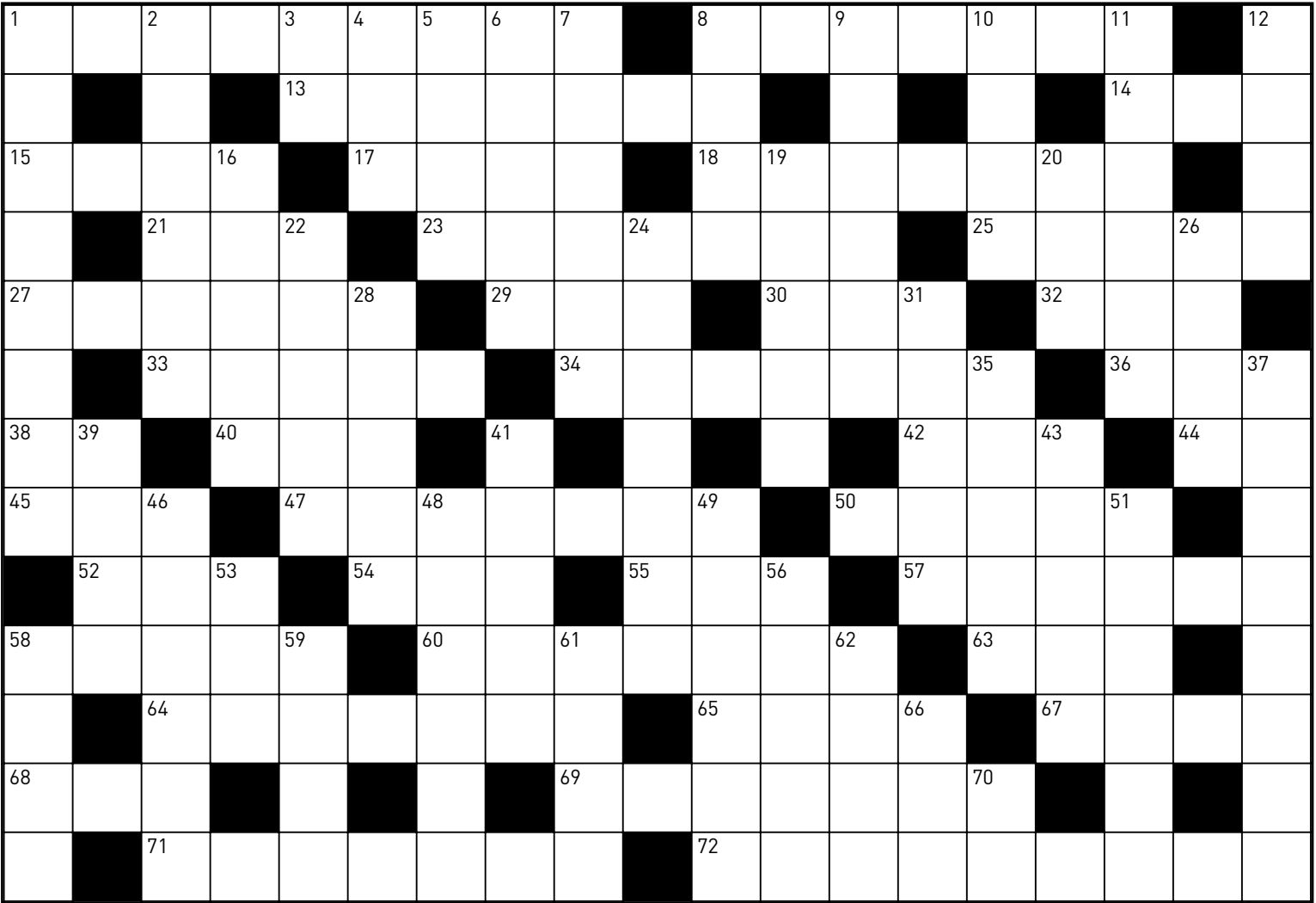


Meer weten?

Deze zomer verschijnt er een brochure met een uitgebreide uitleg over de nieuwe huurdersvertegenwoordiging. Deze brochure wordt ook op de website van de CombiRaad gepubliceerd: www.combiraad.nl

Kruiswoordpuzzel

Doe mee en maak kans op een supermarktbon van € 75,-



© Sanders puzzelboeken, Vaassen

Breng de letters uit de overeenkomstig genummerde hokjes over naar de hokjes hieronder. Deze letters vormen de oplossing.

7	22	36	69	66	60	56	72	19
---	----	----	----	----	----	----	----	----

Horizontaal

1 planeet, 8 zuidvrucht, 13 nacht-vogel, 14 domoor, 15 drankgelegenheid, 17 uniformstof, 18 groentesoort, 21 kracht, 23 leegloper, 25 sukkel, 27 scheepsdeel, 29 telwoord, 30 korte kous, 32 maand, 33 afzichtelijk, 34 vlugheid, 36 dierenverblijfplaats, 38 in memoriam (afk.), 40 eigenschap van kippen, 42 onderricht, 44 noot, 45 landtong, 47 Bijbelse figuur, 50 armoedige woning, 52 milieuvriendelijk (voorvoegsel), 54 niet droog, 55 loot, 57 zelfzuchtig iemand, 58 lange sjaal, 60 duwen, 63 uitgelaten, 64 communicatie

over grote afstand, 65 voorteken, 67 klank, 68 aanwensel, 69 lichtkrans, 71 hoofdstad van Noord-Holland, 72 vaste jaarlijkse betaling.

Verticaal

1 indianenschoen, 2 reeks trommelslagen, 3 klein kind, 4 veerkracht, 5 land in Azië, 6 dreumes, 7 zoet product, 8 stam, 9 militaire muziekkuitvoering, 10 plek, 11 deel van een breuk, 12 inlichtingen, 16 kwaal, 19 Japans gerecht, 20 kleefstof, 22 kweker, 24 verlang, 26 oevergewas, 28 buigen, 31 onaangename kou, 35 goede

eigenschap, 37 onbeduidend persoon, 39 beginstreep, 41 modetrend uit het verleden, 43 watering, 46 Schotse whisky, 48 sanitaire voorziening, 49 kattensoort, 51 vliegengerster, 53 Spaanse uitroep, 56 talmen, 58 pagina op internet, 59 Spaanse landvoogd, 61 islamitische titel, 62 toepassing in lichtreclame, 66 uitroep, 70 Chinese afstandsmaat.

Deze keer kunt u een supermarktbon van € 75,- winnen. We trekken 1 winnaar!

Mail uw oplossing vóór 15 augustus 2016 naar: puzzel@woonkracht10.nl of stuur een briefkaart naar Woonkracht10, Postbus 246, 3330 AE Zwijndrecht. Vermeld duidelijk uw naam, adres én telefoonnummer.



Winnaars vorige prijspuzzel: W. Verhoeven-Bongers uit Alblaserdam, A. Los uit Zwijndrecht en A. Van Hoven uit Papendrecht.

Een nieuw begin

De glimlach van Rosauro Diaz ging van oor tot oor. Op 26 april kreeg ze de sleutels van haar appartement in Alblisserdam.

En nog steeds kan ze haar geluk niet op. "Voor mij betekent dit huis een nieuw leven en een nieuw begin."

De negentienjarige Rosauro heeft in haar korte leven al flink wat narigheid meegemaakt. Als ze eraan denkt, krijgt ze soms nog kippenvel. De details laten we voor wat ze zijn. In elk geval: thuis kon ze niet langer blijven wonen. En het kamertje waar ze bij wijze van noodoplossing tijdelijk bivakkeerde, bleek ook niet ideaal. "Nu heb ik voor het eerst in mijn leven een eigen plekje. Ik wil het huis heel mooi gaan maken, daar heb ik zin in. De muren worden paars, mijn lievelingskleur. En ik wil het heel netjes houden."

Steuntje in de rug

Rosauro volgt een leerwerktraject en werkt in de keuken van een restaurant in Alblisserdam. Ze heeft net mbo niveau-1 behaald en wil graag verder leren. Jolanda de Visser, ambulant begeleider bij zorgorganisatie ASVZ, begeleidt Rosauro. Want ze zal misschien niet in zeven sloten tegelijk lopen, een steuntje in de rug kan deze jonge vrouw best gebruiken. Jolanda: "Roos heeft zichzelf ingeschreven bij Stichting Woonkeus Drechtsteden. Toen ik haar begeleider werd, hebben we samen urgentie aangevraagd."

'Later wil ik een eigen zaakje beginnen. Dat is mijn droom.'

Speciaal moment

Begin april kwam het bevrijdende mailtje. Er was een woning beschikbaar. Rosauro: "Ik kon het gewoon niet geloven. Mijn hele lijf trilde. Ik heb er zo veel zin in!" Dat was inmiddels ook Rick van der Linden en Marian Scheidelaar van Woonkracht10 opgevallen. Jolanda: "Woonkracht10 heeft een speciaal, feestelijk moment van het ondertekenen van het huurcontract gemaakt. Rosauro kreeg zelfs sloffen cadeau. Ik geloof niet dat ik ooit iemand zo blij heb gezien."

Droom

"Ik hou van dansen. Van salsa en van zumba. En van muziek. Maar ik zal het echt niet hard zetten. Ik ga huisregels voor mezelf maken. Ik wil geen stempel. Dat ik dom ben ofzo. Ik ga doorleren en ook niveau 2, 3 en 4 halen. Mijn droom is om later een eigen zaakje te beginnen." Jolanda: "Dit is zo'n supermeid! Ze is heel veerkrachtig en heeft veel doorzettingsvermogen. Zij verdient dit plekje echt." ■



Vertel het de Tien!

Een rubriek voor en door de lezers van Tien! magazine. Kent of bent u iemand met een opmerkelijk verhaal, een grote passie in het leven, een leuke hobby, mooi vrijwilligerswerk of bent u op een missie voor het een of ander? En zou dat echt eens verteld moeten worden in de Tien!?

Geef uzelf of een ander op door te mailen naar: tien@woonkracht10.nl. Wie weet staat u, of de persoon die u aanmeldt, volgende keer al in de Tien!

De volgende editie van de Tien! verschijnt op 23 november 2016.

WOON
KRACHT
10

www.woonkracht10.nl